



Terénní *program*

KONCEPCE TERÉNNÍHO PROGRAMU LITOMĚŘICKA

Dne 21.března 2019

Obsah

1. Úvod	3
2. Služba je veřejně dostupná	3
3. Místní dostupnost služby	3
4. Časová dostupnost služby	4
5. Přístupnost služby	4
6. Definice služby z hlediska adiktologických služeb	4
7. Poslání	5
8. Cíle	5
9. Zásady poskytování služeb	6
10. Cílová skupina	7
11. Principy poskytování služby	8
12. Kapacita	8
13. Informační strategie - opatření ke zvyšování dostupnosti péče	8
14. Soubor povinně zveřejňované informace	9
15. Pravidla a sankce	9
16. Etika práce	11
17. Struktura	12
18. Stáže	13
19. Supervize	13
20. Odmítnutí zájemce o službu	14
21. Přijímání darů	14
22. Služby	14

1. Úvod

Terénní program Litoměřicka se profiluje jako nízkoprahová služba. Důležitým aspektem je dostupnost a anonymita jak pro klienty, tak pro osoby blízké. Pro lepší dostupnost služeb klientům ze vzdálenějších měst Litoměřicka, vznikla v září roku 1999 služba terénního programu v návaznosti na Kontaktní centrum Litoměřice

Terénní program Litoměřicka (TP LTM) byl v roce 2007 registrován jako sociální služba dle zákona 108 o sociálních službách.

Pracovníci jsou povinni řídit se manuálem a koncepcí Terénního programu Litoměřicka, také znát (orientovat se) řády organizace a složku minimálního bezpečí.

2. Služba je veřejně dostupná



TERÉNNÍ PROGRAM LITOMĚŘICKA

prevence drogových závislostí

Lidická 57/11, 412 01 Litoměřice

provozní doba PO-PÁ 7:30 – 16:00

Tel: 606 229 979, email: terenni.program@kclitomerice.cz

www.kclitomerice.cz, facebook: Kontaktní centrum Litoměřice

zákon 108/2006 Sb., §69 – Terénní programy

Služby Terénního programu Litoměřicka jsou bezplatné a anonymní, veřejně přístupné bez ohledu na pohlaví, věk a rasu klienta, jeho politické přesvědčení, náboženství, právní či společenské postavení, psychický či fyzický stav (včetně pozitivitu na infekční onemocnění) a socioekonomické možnosti a bez ohledu na typ užívané látky a způsob aplikace.

Pracovníci ke všem klientům přistupují stejně a slušně s nimi jednají. Nabídka služeb TP platí pro všechny klienty rovnocenně. Tato zásada však neznamená, že má klient automatický nárok na využívání služby, pro níž není indikován.

3. Místní dostupnost služby

Oblast působnosti Terénního programu je bývalý okres Litoměřice, nyní je toto území rozděleno na tři oblasti jedná se o obce s rozšířenou působností - Litoměřice, Roudnice nad Labem a Lovosice. Terénní pracovníci se půlkou času pohybují na ulici a provádějí streetwork, druhou část věnují poskytování služeb v poradenských a výměnných místnostech či na stanovištích. Ty jsou vždy v místech

koncentrace klientů, většinou jde o centra měst a oblasti nádraží. Monitorujeme všechna menší města i obce na základě informací z drogové scény Litoměřicka. Při žádosti menších měst a obcí, je dle potřeby zařazován terénní program v této lokalitě do akčního plánu. Intenzivnější spolupráce probíhá za finanční spoluúčasti měst a obcí.

4. Časová dostupnost služby

Služby TP jsou poskytovány od pondělí do pátku od 7:30 do 16:00 hodin.

Pondělí: Litoměřice 11:00 – 15:00

Úterý: Lovosice 9:30 – 14:00

Středa: Štětí 8:30 – 15:00

Čtvrtek: monitoring 10:00 – 15:00

Pátek: Roudnice n. L. 9:00 - 15:00

5. Přístupnost služby

Služby jsou přístupné bez zbytečných odkladů, které by mohly zhoršit aktuální stav klienta, terénní program má individuální kapacitu 2, v případě že terénní program nemůže poskytnout potřebné služby je zájemci o službu doporučen: jiný čas, termín, případně odpovídající organizace či služba. První pomoc a služby okamžité podpory jsou poskytnuty vždy bez odkladu. Monitorujeme kapacitu služby a jednotlivých programů, případné výkyvy řešíme při hodnocení efektivity, které probíhá kvartálně.

6. Definice služby z hlediska adiktologických služeb

Služba svým zaměřením na cílovou skupinu je jedinou na bývalém okrese Litoměřicka. Na místní úrovni je městy podporována a je zakomponována ve všech komunitních plánech měst, případně se účastní odborných pracovních skupin. Na naše služby úzce navazuje služba Kontaktního centra Litoměřice. V případě potřeby spolupracujeme se službami, které působí v blízkosti našeho působení, především jde o Mělník, Českou Lípou a Ústí nad Labem. Na krajské úrovni vyplňuje prostor, kde nepůsobí žádná jiná organizace. Jde o nízkoprahovou službu, na kterou systémově navazuje PN Horní Beřkovice a TK White Light I.

7. Poslání

Umožnit uživatelům návykových látek a návykového chování a jejich blízkým nalézt co nejlepší možné řešení v jejich tíživé situaci vedoucí k pozitivní změně a v konečném důsledku k možnosti léčby.

8. Cíle

Cíle ve vztahu ke klientům

Základním cílem Terénního programu Litoměřicka je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumění možným dopadům jejich rizikového chování, ale především aktivovat všechny jejich vnitřní i vnější možnosti, k jakémoliv změně, kterou si kladou za cíl.

Díličí cíle:

- navázání prvního kontaktu s uživateli OPL a návykovým chováním a vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a TP LTM
- prohloubení kontaktu s cílem motivovat klienta ke změně rizikového chování, změně vztahu k droze (k abstinenci, k bezpečnějšímu užívání), bezpečnému sexu
- minimalizace rizika somatického poškození
- minimalizace rizika sociální izolace, pomoc při zajištění sociální stabilizace klienta
- informovanost klientů o rizicích spojených s užíváním OPL (druhy, účinky drog, ale též způsoby aplikací, psychické a sociální dopady)
- odstranění opakovaného používání náčiní k aplikaci drog (u intravenózních uživatelů)
- informovanost o systému fungování orgánu státní správy a orgánů činných v trestním řízení (způsoby komunikace, práva a povinnosti)
- motivování klienta ke kontaktu s odborným zařízením
- motivace klienta k léčbě
- navázání kontaktu s rodiči a veřejností

Cíle ve vztahu ke společnosti

zařízení je zaměřeno stejnou měrou na uživatele nelegálních drog i na společnost a jde v něm o snížení rizik spojených s užíváním drog.

- prevence šíření chorob
- ochrana společnosti před šířením infekčních chorob
- poskytování objektivních informací široké veřejnosti v oblasti návykových látek
- rozvíjení spolupráce se subjekty sociální a zdravotní péče v místě
- integrace klientů do společnosti
- kontaktování uzavřené drogové scény
- mapování drogové scény v dané oblasti

9. Zásady poskytování služeb

Zákon o sociálních službách stanovuje základní zásady takto:

Každá osoba má nárok na **bezplatné** poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení. (2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí **zachovávat lidskou důstojnost** osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí **působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat** je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a **posilovat jejich sociální začleňování**. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a **v náležitě kvalitě** takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno **dodržování lidských práv a základních svobod** osob.

Mimo zákonem stanovených zásad se řídíme ještě našimi vnitřními:

- Právo na rovný přístup bez ohledu na své socioekonomické či kulturní charakteristiky.
- Respektování etických zásad (Etický kodex ČASu) .
- Individuální přístup k uživateli.
- Vedení klienta k samostatnosti s poskytnutím komplexních informací a povzbuzením k samostatnému rozhodování.
- Respektování svobodného rozhodování klienta.
- Striktní dodržení důvěrnosti a ochrany sdělených informací. Této povinnosti pracovníka může zbavit pouze klient, či jeho zákonný zástupce a to písemnou formou.

10. Cílová skupina

Na Terénní program LTM se může obrátit jakýkoliv člověk, který má problémy s užíváním OPL a je starší 15 let a blízcí uživatelům OPL. Výjimku tvoří osoby mladší 15-ti let. Zařízení poskytuje lidem mladším 15-ti let, kteří přišli samostatně pouze informační servis, krizovou intervencí a první pomoc. Větší spektrum služeb jako je například případová práce mohou čerpat pouze v doprovodu zákonného zástupce či s pověřenou osobou. Klientům mladším 15 let umožníme 1. kontakt a základní diagnostiku poté jsou odkázáni na dětskou adiktologickou ambulanci v Ústí nad Labem.

Primární cílová skupina

- Osoby experimentující s návykovými látkami (NL).
- Lidé závislí na NL.
- Skupina osob ohrožená rizikovým způsobem života.
- Uživatelé NL s motivací k léčbě.
- Abstinující uživatelé NL.
- Rodinní příslušníci, partneři, blízcí uživatelů NL.

Sekundární cílová skupina

- Pokud má zařízení volnou kapacitu, zařazujeme i osoby ze sekundární cílové skupiny, pokud nemáme volnou kapacitu, odkazujeme na jiná zařízení.
- Osoby vykazující problémy s návykovým chováním.
- Osoby závislé na legálních NL.

Zákon definuje nepříznivou sociální situaci jako oslabení nebo ztrátu schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením. Z výše uvedeného vyplývá, že důvody nepříznivé sociální situace mohou být u každého člověka rozdílné a nemůže tedy existovat univerzální šablona, podle které by se dalo usuzovat, zda je člověk v nepříznivé sociální situaci či nikoliv.

11. Principy poskytování služby

Harm Reduction – snižování škod spojených s užíváním NL.

Public Health – TP LTM dbá na veřejné zdraví.

Dobrovolnost – spolupráce s TP LTM je založena na dobrovolnosti klientů.

Nízkoprahovost – TP LTM je dostupný všem klientům bez ohledu na jejich specifika.

Potřebnost – TP LTM reaguje na potřeby dané cílové skupiny, potřebnost služby na místní úrovni.

Anonymita – TP LTM dbá na anonymitu, bez klientova souhlasu nikomu neposkytuje informace.

Odbornost – pracovníci TP LTM mají potřebnou odbornost, kterou stále rozvíjejí.

Spolupráce a partnerství – TP LTM spolupracuje na pozitivní změně společně s klientem.

Profesionalita a respekt – pracovníci přistupují ke klientům vždy s respektem a náležitou profesionalitou.

Motivace ke změně – TP LTM motivuje klienty k pozitivním změnám v užívání NL i k sobě samým.

Individuální přístup – TP LTM bere ohledy na individualitu každého klienta.

Ekologie – TP LTM dbá na životní prostředí (např. tříděný odpad).

12. Kapacita

Počet klientů - 2 - Jedná se o kapacitu okamžitou.

Počet klientů při práci se skupinou: 6/2 pracovníci.

Počet kontaktů denně 25.

13. Informační strategie - opatření ke zvyšování dostupnosti péče

- zpracování a distribuce vlastních letáků a informací o službách TP LTM a to v rámci programů celé organizace
- prezentace TP LTM na veřejně přístupných akcích Litoměřicka
- odborné stáže a vzdělávání studentů
- internetové stránky, facebook
- profesní kontakty v rámci zdravotních a sociálních služeb
- předávání informačních letáků do ordinací lékařů a do lékáren
- ústní předávání informací klientům

- zpracování a zasílání informací do subjektů sociálních sítí
- zpracování a zasílání průběžných a závěrečných zpráv donorům
- zpracování a zasílání kvartálních a výročních zpráv TP LTM městům a obcím, kde probíhá služba
- ve městech, kde působíme, jsme zapojeni do pracovních skupin komunitního plánování a do skupin prevence kriminality
- prezentace v médiích
- informace o TP LTM v brožurách - např. sociální síť služeb jednotlivých měst
- nástěnky ve městech
- pořádání besed s kolegy ze souvisejících služeb (sociální a zdravotní služby, MP)

14. Soubor povinně zveřejňované informace

Zázemí TP LTM: Služba má zázemí v Lidické 57/11, Litoměřice, 412 01.

Místo poskytování služeb: Služba je realizována ve městech Litoměřice, Lovosice, Štětí, Roudnice nad Labem a jiná menší města a obce na Litoměřicku.

E-mail: terenni.program@kclitomerice.cz

Cena služeb: Služby jsou poskytovány zdarma.

Web: www.kclitomerice.cz

Zde jsou zveřejněny poslání, cíle služby, způsoby jejich dosahování včetně deklarovaných práv uživatelů, cílová skupina, kritéria poskytované služby, kapacita služby, cena služby.

Službu poskytuje: OS Českého červeného kříže Litoměřice, Tylova 16, Litoměřice 412 01

Staturní zástupce: Olga Šotnarová

Právní forma: Pobočný spolek, IČO: 426105

E-mail: litomerice@cervenykriz.eu

Číslo účtu: 1002298319/0800

15. Pravidla a sankce

TP LTM nabízí pomoc lidem, kteří jsou v nějakém vztahu (do tohoto počítáme i osoby blízké a podobně) k omamně psychotropním látkám (OPL). TP LTM je nízkoprahovou službou. To znamená, že naše zařízení má pouze dvě podmínky pro spolupráci s lidmi, kteří si žádají naše služby a jsou to tyto podmínky: musí se jednat o nějaký vztah k OPL a dodržování pravidel, která jsou níže uvedena. TP LTM si vyhrazuje právo odmítnout spolupráci s člověkem, který nespĺňuje tyto podmínky. Veškeré sankce jsou zaneseny do denního žurnálu příp. do osobního spisu a je s nimi seznámen zbytek týmu (zde by měla platit vzájemná podpora). Proti sankcím je možnost se odvolat – postupuje se potom dle kapitoly „STÍŽNOSTI KLIENTŮ ČI VEŘEJNOSTI“. S pravidly a sankcemi je klient seznámen při 1. kontaktu. Pravidla a sankce jsou ve srozumitelné formě předávána klientům ústní formou i formou letáků a to při prvním kontaktu i průběžně.

Pravidla

Tyto pravidla platí pro práci na ulici a všechny prostory poradenských a výměnných místností.

- 1) Řídit se pokyny pracovníka TP LTM i když tyto pokyny budou omezovat čerpání služeb.
- 2) Zákaz manipulace s drogami a ostatním příslušenstvím (tj. užívání drogy, přijímání drogy od druhého a nabízení druhému, uschovávání drogy PaV místnostech) v prostorách poradenských a výměnných místností. Do pojmu droga zahrnujeme látky s návykovým potenciálem, i když jsou na lékařský předpis. Manipulace s příslušenstvím je povolena pouze při výměně.
- 3) Zákaz domlouvání obchodů v přítomnosti pracovníků. Zákaz předávání kontaktů či návodů k opatření drog ostatním klientům.
- 4) Zákaz manipulace a přechovávání zbraní v TP LTM.
- 5) Zákaz násilného chování v TP LTM (tj. slovní i fyzická agrese, týrání, terorizování, vydírání, šikanování, sexuální násilí a obtěžování, diskriminace apod.).
- 6) Zákaz ničení a zcizování majetku klientů, pracovníků či zařízení TP LTM.
- 7) Zákaz narušování anonymity (např. vytváření jakýchkoliv záznamů pomocí technického vybavení).
- 8) Nemluvit o probíhající trestné činnosti.

Sankce

Rádi bychom zachovali rovný přístup ke klientům, ale jsme si vědomi, že situace a výchovný účinek jsou vždy jiné. Proto pracovník volí z níže uvedené škály sankcí dle svého uvážení. Pracovník by měl použít v první řadě sankci „Napomenutí“. Klienti se mohou proti udělení sankcí ohradit. Sankce trvá i přes vyřizování stížnosti. V rámci kvalitního přístupu ke klientům se stížnost vyřizuje v nejkratší možné době.

Lehké porušení pravidel: domluví se dva pracovníci ve službě

- Napomenutí.
- Vykázání na dobu 1 dne až 1měsíce s možností výměnného programu.

Závažné porušení pravidel: domluví se tým na poradě

- Vykázání na dobu 1 měsíc až 6měsíců s možností výměnného programu.
- Vykázání na dobu 1 měsíc až 6měsíců bez jakéhokoliv čerpání služeb.

Hrubé porušení pravidel: domluva celého týmu

- Vykázání na dobu 6 měsíců až jednoho roku bez jakéhokoliv čerpání služeb.
- Trvalé odmítnutí poskytování služeb (tato sankce se vztahuje především k bodům 1, 5, 6, 7.) Tato sankce může být zrušena pouze při jednomyslném souhlasu pracovníků TP LTM.

Závažnost sankcí se řeší individuálně, dle narušení chodu služby, zasáhnutí do prostoru ostatních klientů a reakce sankciovaného.

Při lehkém a závažném porušení se sankce nevztahují na první pomoc, což zahrnuje služby krizové intervence a zdravotního ošetření.

16. Etika práce

Pracovníci TP LTM jsou povinni dodržovat etický kodex Kontaktního centra Litoměřice a Terénního programu Litoměřicka, ten vychází z etického kodexu kontaktních center, ČASu a etického kodexu sociálních pracovníků. Praktikanti a stážisté mají samostatný etický kodex.

EK obsahuje

- etické zásady
- pravidla etického chování pracovníka
 - ve vztahu ke klientovi
 - ve vztahu ke svému zaměstnavateli
 - ve vztahu ke kolegům
 - ve vztahu ke svému povolání a své odbornosti
 - ve vztahu ke společnosti
- etické problémové okruhy
- postupy při řešení etických problémů

Etický kodex je přístupný klientům v kontaktní místnosti.

Postup při řešení etických problémů

6.1

Závažné i méně závažné etické problémy řeší tým Terénního programu Litoměřicka v rámci případové či týmové supervize. Každý člen týmu má mít možnost diskutovat a analyzovat tyto problémy ve spolupráci se všemi stranami, kterých se problém týká.

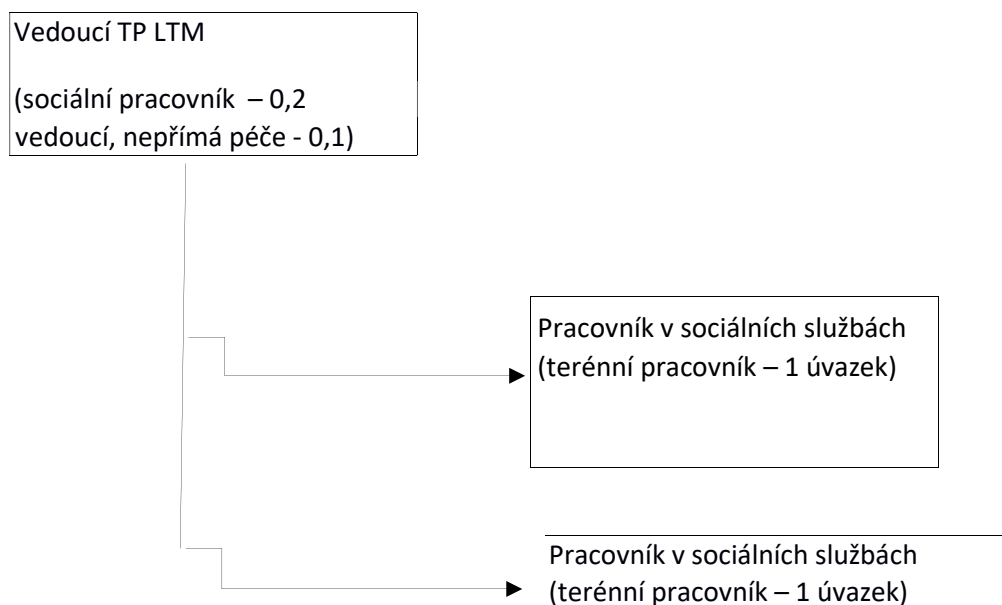
6.2

Úkolem supervize je mj. napomáhat řešit etické problémy, které se jednotlivcům a týmu Terénního programu Litoměřicka nedaří řešit z vlastních lidských a odborných zdrojů.

6.3

Pokud člen týmu Terénního programu Litoměřicka nemá možnost řešit uspokojivým způsobem etické problémy v týmu a v rámci supervize, má možnost se obrátit na Asociaci poskytovatelů sociálních služeb.

17. Struktura



Popis pracovních pozic

Sociální pracovník - metodická a koncepční činnost; vypracovávání projektů, personální a projektový management, dodržování minimálních standardů zařízení, zpracování průběžných a závěrečných zpráv; administrativní práce, PR aktivity; sociální práce s uživateli služeb, sociální agenda včetně řešení sociálně právních problémů, terapeutická práce, vedení motivačních rozhovorů, terapeutická práce s matkami, odborné adiktologické poradenství.

Pracovník v sociálních službách/terénní pracovník - terénní práce a sociální práce s uživateli služeb (sociální šetření, krizová pomoc, sociální poradenství apod.), spolupráce na metodickém a koncepčním vedení, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí dle zákona č.108/2006, administrativní práce, zajištění výměnného programu v rámci harm reduction, spolupráce s institucemi, úřady, školami, se sociálními pracovníky a ostatní odbornou veřejností, podíl na chodu KC, šíření informací a osvěty pomocí letáků.

Pracovníci v sociálních službách vykonávají činnost pod dohledem sociálního pracovníka.

Studenti VOŠ a VŠ - stážisté - se zaměřením na pomáhající profese s klienty v přímé péči nepracují samostatně, vždy v doprovodu kmenového sociálního pracovníka.

Vzdělávání pracovníků a supervize

Vedoucí služby sestavuje **individuální vzdělávací plány** pracovníků služby na každý kalendářní rok. Realizace vzdělávání probíhá v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 111; vzdělávání zdravotnických pracovníků probíhá v souladu se

zákonem č. 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních. V rámci organizace dále probíhají školení PO a BOZP.

18. Stáže

Stáže schvaluje vedoucí Terénního programu Litoměřicka. V případě že jde o studenta VŠ, uzavírá smlouvu organizace se školou. Stáže jsou placené, poplatek činí 50,-/den. Organizace určí odpovědného zaměstnance, který seznámí stážistu s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (vedoucí pracovník). Odpovědný zaměstnanec provede poučení stážisty o utajovaných skutečnostech, mlčenlivosti a vymezí přístup do těchto oblastí. Organizace se zavazuje, že stážista nebude vykonávat práce a jinou činnost, která nesouvisí s posláním stáže či praxe.

Stážista se zavazuje: respektovat organizační řád organizace, dosahovat dané cíle učení obsažené v kontraktu, dodržovat mlčenlivost o klientele organizace, dodržovat pravidla bezpečnosti práce organizace a zařízení, praktikant nebude na veřejnosti vystupovat jako zaměstnanec, TP LTM.

19. Supervize

V Kontaktním centru Litoměřice se provádí supervize v rozsahu 2 hodin jednou za 2 měsíce. Supervize se účastní tým TP LTM a KC LTM. Pokud má supervize naplnit své hlavní poslání, ošetření lidského potenciálu pracoviště, musejí být výstupy hodnocení efektivity práce v rizikovém oboru diskutovány též se zástupcem OS ČČK. Přiměřená doba je jednou za půl roku.

Ti, kteří pracují s lidmi, musí neustále ovládat své emoce, zapomínat na své potřeby a být k dispozici druhým a při takovéto dlouhodobé zátěži může dojít k syndromu vyhoření. Supervizor jakožto odborník na vedení poradenského rozhovoru, může pomoci k pochopení, změně komunikačního stylu, lepší spolupráci. Supervize je tedy pomoc a podpora pro ty, kteří sami pomáhají. Protože je to pomoc, vzniká na základě objednávky a uzavírá se pro obě strany závazná smlouva, která obsahuje podmínky a formu supervize.

Požadavky na supervizora

Supervizorem se může stát pouze v tomto směru vysokoškolsky vzdělaný jedinec, který projde supervizním výcvikem a obdrží akreditaci k vykonávání této praxe.

20. Odmítnutí zájemce o službu

Každý příchozí je vyslechnut a následně zjišťujeme, zda je naším klientem a můžeme uspokojit jeho zakázku. K odmítnutí zájemce o službu může tedy dojít z důvodů nespádání do cílové skupiny, nemožnosti uspokojit zakázku, nebo je v současné chvíli naplněna kapacita služby.

V těchto případech odkazujeme zájemce buď na jinou sociální službu, nebo v případě plné kapacity je mu doporučeno přijít později.

21. Přijímání darů

Postup při přijímání darů má podrobně organizace stanovený v samostatné směrnici.

- Dárce daruje dar přímo na OS ČČK Litoměřice.
- Dárce využije k převodu finančních prostředků bankovní účet OS ČČK – číslo účtu 1002298319/0800 VS: 55.
- Dárce chce být anonymní. Za finanční dar obdrží příjmový doklad.
- S dárce je možno uzavřít darovací smlouvu.

22. Služby

Dělíme do oblastí:

- Zdravotní
- Sociální podpory
- Poradenské pomoci
- Šíření osvěty

Zdravotní oblast

- Výměnný program
- Základní zdravotní servis
- Toxikologické vyšetření
- Testování na PPN (kapilární testy)
- Vitamínový servis

Oblast sociální podpory

- Sociální servis
- Poradenství
- Telefonické, písemné a elektronické poradenství
- Informační servis
- Poradenské a výměnné místnosti

Oblast poradenské pomoci

- Krizová intervence
- Krizová intervence po telefonu a internetu

- Poradenství pro osoby blízké klientům

Oblast šíření osvěty

- Besedy - odborná veřejnost
 - klienti souvisejících služeb
- účast na akcích