

Výroční zpráva Kontaktní centrum Litoměřice 2017



Kontaktní centrum Litoměřice

Adresa:

Litoměřice, Lidická 57/11
tel: 416 737 182, 728 262 683
terénní program tel: 606 229 979
e-mail: info@kclitomerice.cz
www.kclitomerice.cz
facebook: KontaktniCentrumLitomerice

Zřizovatel:

Oblastní spolek Českého červeného kříže
Litoměřice, Tylova 16
tel/fax: 416 735 694
e-mail: info@ccklitomerice.cz
www.ccklitomerice.cz

číslo účtu: **1002298319/0800 VS: 55**
Česká spořitelna a.s. Litoměřice



Provozní doba:

Pondělí – pátek 7⁰⁰ – 16⁰⁰ hod.



CENTRUM

Během pracovní doby probíhá výměnný program, telefonické poradenství a krizová intervence. Vždy do 11⁰⁰ hod. přijímá KC objednané klienty na individuální případovou práci a realizuje exkurze a besedy. Od 11⁰⁰ do 15³⁰ hod. je otevřena kontaktní místnost pro náhodně přicházející klienty.



Slovo vedoucího

Dobrý den všem. Právě čtete výroční zprávu našeho zařízení, které pracuje s lidmi, kteří jsou nějakým způsobem ohroženi závislostí. Bohužel klientů je stále stejný počet, ale bohudík stále více lidí chce se svojí situací něco dělat a je ochotno vyhledat odbornou pomoc. Loňský rok byl pro nás pracovní více o pravidelné práci s klienty, především formou individuálního poradenství. Což vychází z dlouhodobého postoje, kdy každého klienta vnímáme jako celek, se všemi jeho přesahy do reálného života. Snažíme se s ním pracovat na všech úrovních (pracujeme s tělem, psychikou, sociálním kontextem a spiritualitou), což je o mnoho náročnější práce, než se od této sociální služby dle zákona očekává. Vnímáme to však jako jediný správný přístup, který nám dává smysl, jak na malém měště s klientem pracovat. Tento přístup umožnil výraznější spolupráci mezi námi, klienty a úředníky státní správy. Za tuto spolupráci, chci moc poděkovat: kurátorům, pracovníkům OSPOD, PMS a litoměřické justici. Všichni tito lidé se snaží spolu s námi hledat cesty, které umožní klientům získat náhled a posun v řešení jejich nelehké situace. Samostatnou kapitolou naší práce je program primární prevence na školách, na který máme velmi kladné

odezvy ze stran dětí, ale i pedagogů a rodičů. V loňském roce došlo k posunu od pilotní fáze k rozhodnutí o začlenění tohoto programu do stálé nabídky občanům Litoměřicka a to až do té míry, že jsme se rozhodli program certifikovat u MŠMT.

Všem moc děkuji za podporu a práci.

Mgr. Kateřina Stibalová

Historie Kontaktního centra

Roku 1996 bylo založeno centrum pro prevenci drogových závislostí, pod názvem **Abúze club**, v Novobranské ulici v Litoměřicích. Zřizovatelem této služby je od počátku **Oblastní spolek Českého červeného kříže Litoměřice**.

V roce 1997 jsme ve spolupráci s KHS v Ústí nad Labem zajistili pro klienty **slinné testy na zjištění viru HIV**. Postupem času Zdravotní ústav v Ústí nad Labem zajistil finance na projekt **zjištění PPN (hepatitida B, C, HIV, syfilis) krevními odběry**.



V roce 1998 jsme klientům začali nabízet dvakrát týdně **arteterapii**, která byla zakomponována do motivačního tréninku. Z finančních důvodů jsme tuto službu byli nuceni po dvou letech ukončit.

V roce 1999 se změnil název na **Kontaktní centrum Litoměřice** tak, aby byl název služby celorepublikově shodný.

V roce 2008 jsme přestěhovali centrum na současnou adresu: **Lidická 57/11, Litoměřice**.

V roce 2013 vznikl specifický **program pro abstinující matky** a v rámci kterého spolupracujeme s OSPOD. Tento program byl před 2 lety předefinován na Těhotné ženy a rodiče. Ve spolupráci s PMS poskytujeme **případovou práci v průběhu trestního řízení a ambulantní odvykací program**.

V loňském roce jsme se věnovali nadále rozšíření všeobecné primární prevence, kterou jsme poskytovali základním a středním školám. Tento program připravujeme na certifikaci.

Cíle Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní centrum Litoměřice se zabývá nabídkou komplexních služeb osobám užívajícím omamně psychotropní látky (OPL), od prvního kontaktu na ulici až po následnou péči po léčbě. Jsme jedinou institucí zaměřenou na prevenci závislostí na omamně psychotropních látkách v bývalém okresu Litoměřice, což současně znamená, že často klienta nemáme kam jinam odeslat, proto s ním řešíme situaci v celé její šíři. Využíváme možnosti malého města, které nám umožňuje jednat s každým klientem individuálně a tvořit s ním vztah a individuální plán tak, jak klient ve své situaci potřebuje a zvládne. Kontaktní centrum a terénní program zajišťují **primární prevenci** na školách a v jiných neziskových organizacích, **sekundární prevenci** – práce se závislostí, pokud nám to kapacita v danou chvíli dovolí, pak závislostí na čemkoliv. **Terciární prevenci** u dlouhodobých uživatelů a intravenózních uživatelů OPL.

Práce s uživateli zahrnuje motivační pohovory cílené na změnu, sociální stabilizaci klienta, motivační rozhovory vedoucí k léčbě, zprostředkování vstupu do léčby a následnou péči po léčbě. Samostatné programy jsou cílené na matky uživatelky a abstinující matky, osoby pod dohledem (PMS - soudy, kurátorů – mladiství, OSPOD), osoby abstinující svépomocí.

Základním cílem Kontaktního centra Litoměřice je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumění dopadům jejich rizikového chování, ale především aktivovat všechny jejich vnitřní i vnější možnosti, k jakékoliv změně, kterou si kladou za cíl.

Druhý cíl zařízení je zaměřen stejnou měrou na uživatele nelegálních drog i na společnost a jde v něm o snížení rizik spojených s užíváním drog.

Pracovníci Kontaktního centra Litoměřice

3,5 úvazků

Mgr. Kateřina Stibalová - vedoucí KC

Bc. Martin Havelka - sociální pracovník

Kateřina Váchová - kontaktní pracovník

Petra Rousová – asistent kontaktního pracovníka

Miroslava Běrová - zdravotní sestra

Cílová skupina kontaktního centra

209 klientů

Osoby experimentující s návykovými látkami

Závislí na návykových látkách

Klienti uživatelé s motivací k léčbě

Abstinující uživatelé - prevence relapsu

Rodinní příslušníci, partneři, blízcí těchto osob

Aktivity Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní místnost

1138 kontaktů

Hlavním cílem Kontaktní místnosti (dále jen KM) je nezávazná interakce klient/pracovník, kde výsledkem je mapování klientovi sociální a zdravotní situace. Během tohoto procesu dochází k vytvoření vzájemné důvěry a společně se tvoří individuální plán. Klienti zde čerpají řadu dalších služeb jako je informační servis, potravinový a hygienický servis, zdravotní ošetření, základní sociální poradenství a krizovou intervenci a to bez předchozího objednání. KM je otevřena každý pracovní den od 11 hod. do 15:30 hod pro náhodně přichozí klienty.

Klienti však musí v kontaktní místnosti dodržovat jistá pravidla.

Základní pravidla jsou:

- Klient může být denně v KM pouze hodinu
- Musí se řídit pokyny pracovníků
- Nesmí se chovat agresivně ke klientům a pracovníkům
- Nesmí nosit do KC žádné zbraně a manipulovat zde s OPL
- Nemluví zde o své trestné činnosti a nedomlouvají si mezi sebou žádné obchody
- Ve všech prostorách KC se nekouří a nepije alkohol



Potravinový servis a potravinová banka

1797 výkonů

Služba poskytnutí potravin, vitamínů a nápojů je součástí nabídky kontaktního centra a je poskytována v prostoru kontaktní místnosti. Tato služba je zaměřena na celkovou zdravotní stabilizaci. Klienti zneužívající drogy často zapomínají jíst a hlavně pít, což může mít za následek psychotické a depresivní stavy. Snižuje se dlouhodobé zdravotní a sociální poškození klientů.

Hygienický servis, praní prádla

609 výkonů

Služba je zaměřena na poskytnutí možnosti základní hygieny (WC, sprcha), poskytování obnošeného šatstva, poskytování možnosti vyprání prádla.

Informační servis

1670 intervencí

Informace jsou klientům podávány především jim srozumitelnou formou. Odpovídají povaze situace, stavu klienta a možnostem pracovníka. Informace jsou podávány ústní i písemnou formou v oblastech: sociální pomoci, jednotlivých drog, nemocí pohlavně přenosných i specifických pro uživatele drog, bezpečnějšího užívání, bezpečného sexu, možnostech léčby.



Krizová intervence

37 krizových intervencí

Krizová intervence je diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o opakovaná setkání, pozorování chování klienta s důrazem na posouzení akutního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervenci zaměřenou na zvládnutí potíží, diagnosticko-terapeutickou rozvahu atd. intervence obsahuje také návrh opatření, založení dokumentace.

Sociální servis, sociální práce

219 klientů

Jedná se o aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy. Jde o citlivou spolupráci, která vede k odhalení a uvědomění si klientových schopností a pomoc při hledání dalších možností v oblasti sociálně-právní (úřední možnosti a nutnosti), zprostředkování bydlení, práce a služeb v jiných zařízeních, asistenční služba do zdravotnických zařízení, na úřady, na policii, možnosti probační a mediační služby.

Základní zdravotní servis

53 ošetření

Základní zdravotní ošetření je zákrok provedený v případech onemocnění, či poranění bez závislosti na tom, jestli se jednalo o ošetření onemocnění, či poranění způsobených injekční aplikací drog (abscesy apod.), včetně neodkladné první pomoci. Cílem je ošetřit základní poranění a poskytnout nejnnutnější pomoc v kombinaci se snahou přimět klienta, aby využil odbornou pomoc lékaře.

Výměnný program

22 569 injekčních setů

Výměnný program zahrnuje vlastní akt výměny injekčního materiálu, za odevzdání špinavé jehly dostane klient čistou, tím se zamezuje pohazování infekčního materiálu na veřejných prostorech. Nedílnou součástí výměnného programu je i nabídka standardního vybavení potřebného k bezpečné aplikaci - HR materiál, včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Hlavní součástí výkonu je navázání kontaktu s uživateli drog i mapování rizikového chování klienta.

Asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů

12 klientů

Klientům nabízíme asistenci při řešení sociálních a zdravotních problémů. Tato služba probíhá pouze po předem společně vyjednaných podmínkách, jako jsou čas, místo – instituce, a co konkrétně klient chce vyřizovat. Pracovník může klienta připravit i být přítomen samotnému jednání klienta s úřady, pokud je pro klienta důležitou oporou. Klient se vždy s pracovníkem dohodne na dalším postupu při jednání s úřady.



Toxikologické vyšetření

182 vyšetření

Toxikologické vyšetření obsahuje provedení, vyhodnocení a interpretace výsledků testu na přítomnost drog a jejich metabolitů v moči. Neoddělitelnou součástí testování je předtestové poradenství, předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, odběr moči a samotné provedení testu.

Testování na infekční nemoci

35 testovaných

Cílem služby je zjištění možnosti výskytu infekčního onemocnění u klientů. Zdravotní sestra v pravidelných intervalech nabízí klientům možnost testování na pohlavně přenosné nemoci – HIV-AIDS, Žloutenky B, C, Syfilis. Neoddělitelnou součástí testování

je předtestové poradenství, zmapování rizikového chování klienta vzhledem k přenosu infekčních onemocnění, předání informací o infekčních nemocech, o průběhu a limitech prováděného testu, odběr biologického materiálu a potestové poradenství, jehož součástí je zajištění konfirmačního testu a potřebné následné lékařské péče v případě pozitivního výsledku, záruky a reference.

Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům

22 intervencí pro rodiče

Jedná se o obecné poradenství pro rodinného příslušníka, či jinou blízkou osobu uživatele drog. Cílem je pomoci zvýšit jejich kompetence při řešení problémů spojených s užíváním drog blízké osoby. Většinou jde o prvotní sdílení emocí a následně dochází ke strukturovanému poradenství. To má za cíl pomoci lépe se orientovat v nastalé situaci, ve vztahu rodiče a uživatele drog. Součástí je reálné posouzení možností pomoci. Pokud již situace nedovoluje blízkým klienta s ním spolupracovat, je rozhovor veden směrem k vyrovnání se s nastalou situací.

Program pro těhotné ženy a rodiče

29 rodičů v kontaktu

Program vznikl na základě poptávky klientek a je samostatně komponován pro svou specifčnost. V tomto programu jsou zařazeni rodiče, kteří řeší svou závislost, svůj vztah a péči o dítě, situaci se získáním svého dítěte zpět do péče, či jsou posláni na kontrolu abstinence úřadem OSPOD. Pro tuto skupinu osob je sestaven specifický program s ohledem na jejich současnou situaci, jehož součástí jsou aktivity: individuální psychoterapie, krizová intervence, toxikologické testy, prevence relapsu, poradenství. Specifická práce s rodiči je poskytována v dopoledních hodinách po objednání.

Individuální poradenství / terapie

194 individuálních sezení

Poradenství se zaměřuje na řešení konkrétního problému, začíná mapováním situace s celým pozadím v žité realitě. Následuje fáze mapování možností klienta a jeho okolí, které mohou být využity při řešení problému. V této fázi dochází k nabídce možností z venku, které by klientovi mohli pomoci. S klientem je následně sestaven individuální plán s cíli, které si klient sám určí a s možnými způsoby řešení problému. Poradenství se vždy zaměřuje na přítomnost a budoucnost, minulostí se zabývá pouze při zjevné možnosti nějak ovlivnit současnou situaci.

Terapie je komplexním způsobem péče o klienta. Součástí je nejen řešení aktuálního problému, ale i mapování minulosti, která k současným problémům vedla. Pracuje se nejen s informacemi a na úrovni myšlení, ale i s citovou částí člověka a může zapojit i duchovní potřeby. Všechny složky člověka propojuje s cílem následné korekce přítomného

jednání. Terapeut s klientem hledají hlubší kořeny problémů tak, aby mohli být bezpečně odstraněny nefunkční styly jednání, myšlení, cítění. Samotné odkrývání souvislostí většinou nestačí, je potřeba nácvik možného chování a jeho upevňování v životě klienta. Vzhledem ke komplexnosti péče, jde vždy o dlouhodobou spolupráci, kterou ukončují klient a terapeut po vzájemné dohodě.

Motivační program může být zaměřen na dva různé cíle. Prvním z nich je bezpečnější chování klienta při jeho způsobu života s drogou. Druhým je příprava klienta na léčbu, součástí je výběr léčebny vhodného typu. Posilování motivace je důležitou částí služby zprostředkování detoxifikace a léčby, kdy klient čeká na přijetí do léčebného procesu. Jde o strukturovaný proces, kdy je klient seznamován s léčbou (podmínky a režim léčby), pracuje se na motivačních prvcích a zjišťuje se, popřípadě zařizuje sociální zabezpečení klienta. V rámci motivačního tréninku se mohou objevovat i prvky psychoterapeutické práce a s klientem se o přijetí služby uzavírá písemný kontrakt.

Následná péče - jedná se o podpůrnou intervenci klientům v dlouhodobé abstinenci, kteří potřebují pomoc při udržení dosažené změny. V následném poradenství jde především o podporu samostatnosti klienta, úspěšné zapojení klienta do „normálního“ života, zapojení do pracovního procesu, osobní stabilizace, dokončení léčebného procesu a snížení rizika relapsu. I v této službě se promítla kvalifikace pracovníka s psychoterapeutickým výcvikem, došlo k navázání služby na léčebná zařízení a tím i vytížení ze strany klientů opouštějící ústavní léčbu.

Individuální poradenství v průběhu trestního řízení a trestu.

4 sezení

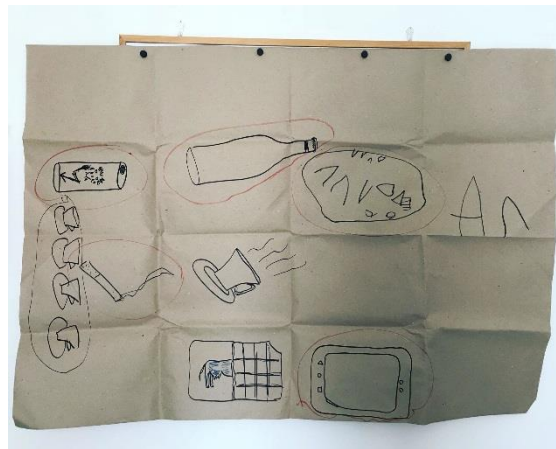
Na zakázku PMS a litoměřické justice byl vytvořen speciální individuální program, složený ze tří forem. Program je určen pro klienty, kteří jsou v průběhu trestního řízení, nebo jsou odsouzeni k alternativnímu trestu. Program nabízí poradenství, motivační trénink, podpůrný odvykací program.

Primární prevence

66 akcí/ 1255 účastníků

Nabízíme základním školám ucelené preventivní programy sociálně–patologických jevů. Dále nabízíme středním školám interaktivní semináře a besedy. Program všeobecné primární prevence Litoměřice je kontinuální, interaktivní a probíhá v přirozeném prostředí žáka, je zaměřen na osvojování a posilování osobních a sociálních dovedností

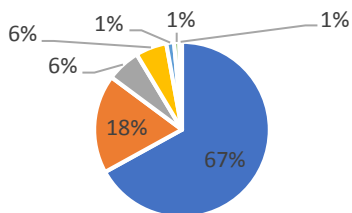
jednotlivce i celé třídy s důrazem na předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování a k rozvoji zdravého životního stylu. Preventivní program Litoměřice se z hlediska prevence zaměřuje na tyto rizikové jevy: Šikana a extrémní projevy agrese. Kyberšikana. Rasismus a xenofobie. Sexuální rizikové chování. Prevence v adiktologii – kouření, alkohol, léky, nelegální drogy, hráčství, jiné návykové chování. Spektrum poruch příjmu potravy. Základní vzorce bezpečného chování. Právní vědomí. Prekriminální a kriminální chování.



Vývoj aktivit a změny v loňském roce

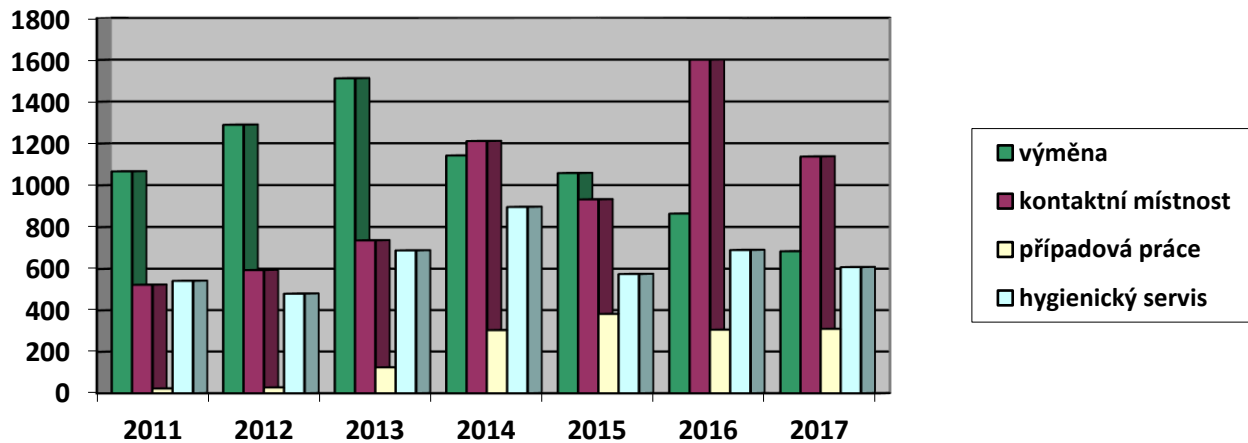
V průběhu roku 2017 došlo k největší změně služby testování na pohlavně přenosné nemoci. V loňském roce jsme přistoupili k testování nemocí formou kapilární krve. Test je sice pouze orientační, ale můžeme jeho vyhotovení poskytnout po celou otevírací dobu. Pokud klientovi vyjde pozitivní výsledek, má větší motivaci vyhledat následně zdravotní službu k přetestování a případné léčbě. Klientům jsme se i v loňském roce snažili více zajistit obvodní lékaře a zubaře, kteří jsou ochotni s touto cílovou skupinou pracovat. K pozitivnímu celkovému zhodnocení také přispívá zařizování léčby 8 klientům, kteří během 18 návštěv spolupracovali, a bylo jim vystaveno doporučení. Někteří procházeli ještě před nástupem dlouhodobým motivačním tréninkem. V rámci HR materiálu jsme poskytovali filtry, nově v loňském roce také stericupy a též jsme se důsledně zaměřili na bezpečnější užívání formou vícebarevných injekčních stříkaček pro klienty. V rámci služeb jsme se více orientovali na individuální poradenství a terapii u dětí a mládeže ve věku 14-17 let a poradenství pro jejich rodiče, což často probíhalo ve spolupráci se sociálními pracovníky městských úřadů.

Uživatelé OPL



■ Pervitin ■ Kanabioidy ■ Abstinent ■ Alkohol ■ Bupremorfin nel. ■ Heroin ■ Gambling

Statistika



Z přehledu nejčastějších služeb v delším časovém horizontu je patrný posun od poskytování především výměny ke kontaktní a poradenské práci.

Kontaktní centrum – kvalitativní

Věk klientů	do 18 let	nad 18 let
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	26	183
- z toho injekčních uživatelů drog	0	102
- z toho mužů	9	121
- z toho žen	17	62
- z toho se základní drogou heroin	0	2
- z toho se základní drogou pervitin	8	132
- z toho se základní drogou kanabinoidy	16	22
- z toho se základní látkou buprenorfin nelegálně	0	3
- z toho alkohol	0	12
- z toho gambling	0	1
- z toho abstinent	2	11
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	16	108
Průměrný věk klienta	31,4	
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu	14	
Počet kontaktů celkem	2275	
-z toho s uživateli drog	2118	
Počet prvních kontaktů	50	
- z toho s uživateli drog	50	
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	14	
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	685	
Počet vydaných injekčních jehel/setů	22569	

Kontaktní centrum – kvantitativní

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	77	1138	Počet návštěv
Zdravotní ošetření	17	53	Počet ošetření
Individuální poradenství	37	194	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
Krizová intervence	31	37	Počet intervencí
Reference do léčby	13	29	Počet referencí
Testy HIV, VHB, VHC, Syfilis	38	80	Počet provedených testů
Toxi test – moč	51	182	Počet provedených testů
Poradenské telefonáty	xxxxx	177	Počet telefonátů
Informační servis	232	1670	Počet intervencí
Hygienický program	41	609	Počet výkonů
Individuální případová práce	37	84	Počet intervencí
Poradenství pro rodiče	19	22	Počet intervencí

Celkový přehled příjmů projektu Kontaktního centra

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	240 000,-
Krajský úřad Ústeckého kraje	1 083 563,-
Ministerstvo zdravotnictví	50 000,-
Město Litoměřice	140 000,-
Oblastní spolek Českého červeného kříže	158 249,-
Přednášky, testy, praxe	10 327,-

Celkový přehled financování KC

Celkové příjmy	1 682 139,-
Celkové výdaje	1 682 139,-

Děkujeme podporovatelům



*Lékárna U Matky Boží
Litoměřice*

TVRDÍK SERVIS
KVALITA NÁS BAVÍ

PEKÁRNA

KODYŠ & HAMELE