

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

KONTAKTNÍ CENTRUM LITOMĚŘICE



Kontaktní centrum Litoměřice

Adresa:

Litoměřice, Lidická 57/11

tel: 416 737 182, 728 262 683

e-mail: info@kclitomerice.cz

www.kclitomerice.cz

facebook: KontaktniCentrumLitomerice

Zřizovatel:

Oblastní spolek Českého červeného kříže Litoměřice

Tylova 16

tel/fax: 416 735 694

e-mail: litomerice@cervenykriz.eu

www.ccklitomerice.cz

číslo účtu: 1002298319/0800 VS: 55

Česká spořitelna a.s. Litoměřice



Provozní doba:

Pondělí – pátek 7⁰⁰ – 16⁰⁰ hod.

Během pracovní doby probíhá výměnný program, telefonické poradenství a krizová intervence. Vždy do 11⁰⁰ hod. přijímá KC objednané klienty na individuální případovou práci a realizuje exkurze a besedy. Od 11⁰⁰ do 15³⁰ hod. je otevřena kontaktní místnost pro náhodně přicházející klienty.



**získání
certifikací je
vždy hodně
práce i hodně
hrdosti**

Slovo vedoucí

Přeji krásné dny. Právě čtete výroční zprávu našeho zařízení, které pracuje s lidmi, jež jsou nějakým způsobem ohroženi návykovými látkami a návykovým chováním. Najdete zde statistické shrnutí posledního roku a také pohled na vývoj služeb zabývajících se prevencí užívání návykových látek.

Ve statistikách se setkáte s celým spektrem návyků, kvůli kterým nás lidé vyhledávají, ať jsou společností vnímány jako patologické nebo přijatelné. Jde o celou škálu závislostí na alkoholu, pervitinu, heroinu, THC, lécích a hracích automatech či počítačích.

S klienty pracujeme individuálně, což je sice časově náročnější, ale daří se nám klienty motivovat ke změně, k léčbě či je udržet po léčbě v abstinenci. Při naprostém minimu se alespoň stabilizují zdravotně a sociálně, takže na ulici nepoznáte, že jde o našeho klienta.

Velkým úspěchem loňského roku byl rozjezd certifikované služby Všeobecné primární prevence, která je nyní samostatně stojící službou. Tím se kontaktní centrum stalo zastřešujícím zařízením, které se snaží patologické chování podchytit v co nejranější fázi a pracovat na zmírnění dopadů na lidský život. Dospívající se pak mohou setkat s našimi terénními pracovníky na ulici, kteří jsou připraveni s nimi komunikovat o všem, co je tíží. Pokud se nedaří mladistvým fázi experimentování ukončit, potkáváme je později v kontaktním centru. Zde může dojít na podporu přemýšlení o jejich současném životě, na podporu života v mezích zákona, přijetí myšlenky léčby, k podpoře v rodičovské roli. Udržet celoživotní abstinenci, naučit se žít jinak a nesáhnout pro změnu k legálním drogám je obrovský úkol klientů. Pokud se to však nedaří, doprovázíme je nelehkým předčasným opuštěním tohoto světa tak, aby bylo důstojné, neobtěžovalo okolí a nebylo nebezpečné pro společnost.

Díky za celoroční práci patří všem mým kolegům.

Mgr. Kateřina Stibalová

Historie Kontaktního centra

Pod názvem **Abúze club** bylo roku 1996 založeno centrum pro prevenci drogových závislostí a to v Novobranské ulici v Litoměřicích. Zřizovatelem této služby je od počátku **Oblastní spolek Českého červeného kříže Litoměřice**.

V roce 1997 jsme ve spolupráci s KHS v Ústí nad Labem zajistili pro klienty slinné testy na zjištění viru HIV. Postupem času Zdravotní ústav v Ústí nad Labem zajistil finance na projekt zjištění PPN (hepatitida B, C, HIV, syfilis) krevními odběry. V loňském roce jsme přešli na poskytování autotestů a poradenství, které mají klienti k dispozici po celou otevírací dobu.

V roce 1999 se změnil název na Kontaktní centrum Litoměřice tak, aby byl název služby celorepublikově shodný.

Tak jako všechny služby v ČR i naše se stala v roce 2007 registrovanou sociální službou.

V roce 2008 jsme se přestěhovali centrum na současnou adresu: Lidická 57/11, Litoměřice.

V roce 2013 vznikl specifický program pro abstinující matky, v rámci kterého jsme začali úzce spolupracovat s OSPOD. Tento program byl před 3 lety předefinován na program pro Těhotné ženy a rodiče.

V prosinci 2018 jsme certifikovali program všeobecné primární prevence, vznikla tak samostatná služba Primární Prevence Litoměřice.



tým roku
2019

Cíle Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní centrum Litoměřice se zabývá nabídkou komplexních služeb osobám užívajícím omamně psychotropní látky (OPL), od prvního kontaktu na ulici až po následnou péči po léčbě. Jsme jedinou institucí zaměřenou na prevenci závislostí na omamně psychotropních látkách v bývalém okresu Litoměřice, což současně znamená, že často klienta nemáme kam jinam odkázat, proto s ním řešíme situaci v celé její šíři.

Základním cílem Kontaktního centra Litoměřice je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumět možným dopadům jejich rizikového chování, ale především aktivovat všechny jejich vnitřní i vnější možnosti k jakékoliv změně, kterou si kladou za cíl.

Cíle ve vztahu ke klientům:

- navázání prvního kontaktu s uživateli drog a vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a Kontaktním centrem Litoměřice
- prohloubení kontaktu s cílem motivovat klienta ke změně rizikového chování, změně vztahu k droze k abstinenci, k bezpečnějšímu užívání, bezpečnému sexu
- minimalizace rizika somatického poškození
- minimalizace rizika sociální izolace, pomoc při zajištění sociální stabilizace klienta
- informovanost klientů o rizicích spojených s užíváním omamně psychotropních látek (OPL) - druhy, účinky drog, ale též způsoby aplikací, psychické a sociální dopady
- odstranění opakovaného používání injekčního materiálu k aplikaci OPL (u intravenózních uživatelů)

- informovanost o systému fungování orgánu státní správy a orgánů činných v trestním řízení (způsoby komunikace, práva a povinnosti)
- motivace klienta k léčbě
- navázání kontaktu s rodiči a veřejností

Cíle Kontaktního centra Litoměřice jsou stejnou měrou zaměřeny také na společnost. Jedná se o minimalizaci rizik spojených s užíváním drog a ochranu veřejného zdraví prostřednictvím výměnného programu s následnou bezpečnou likvidací (Public Health). Trvání na výměně s následnou bezpečnou likvidací použitého náčiní snižuje riziko přenosu virových infekcí z použitých a odhozených jehel a stříkaček. Součástí výměnného programu je i distribuce dalšího náčiní pro méně rizikovou aplikaci (sterilní voda, dezinfekční tampóny, bavlněné filtry) a kondomů, předávání informací o bezpečnější aplikaci drog a motivace k bezpečné likvidaci injekčního náčiní. Pro hodnocení účinnosti výměnného programu je významný indikátor návratnosti (poměr vydaných a vrácených stříkaček). Minimalizace nepříznivých zdravotních, sociálních a ekonomických dopadů užívání psychoaktivních látek také předchází sociálnímu vyloučení a ztrátě lidské důstojnosti.

Cíle ve vztahu ke společnosti

- prevence šíření chorob
- ochrana společnosti před šířením infekčních chorob
- poskytování objektivních informací široké veřejnosti v oblasti návykových látek
- rozvíjení spolupráce se subjekty sociální a zdravotní péče v místě
- integrace klientů do společnosti



Infekční materiál se musí pálit, aby se nikde neválel po ulicích.

Pracovníci Kontaktního centra Litoměřice

3,5 úvazků

Mgr. Kateřina Stibalová - vedoucí KC

Bc. Martin Havelka - sociální pracovník

Bc. Lucie Solovjevová – sociální pracovník

Stanislava Kroupová – kontaktní pracovník

Petra Rousová – asistent kontaktního pracovníka

Cílová skupina kontaktního centra

237 klientů

Primární cílová skupina

- Osoby experimentující s návykovými látkami (NL)
- Lidé závislí na NL
- Uživatelé NL s motivací k léčbě
- Abstinující uživatelé NL
- Rodinní příslušníci, partneři, blízcí uživatelů NL

Sekundární cílová skupina

Pokud má zařízení volnou kapacitu, zařazujeme i osoby ze sekundární cílové skupiny. Pokud nemáme volnou kapacitu, odkazujeme na jiná zařízení.

- Osoby vykazující problémy s návykovým chováním
- Osoby závislé na legálních NL

Služby Kontaktního centra Litoměřice

Zdravotní oblast

Základní zdravotní servis

40 ošetření

Základní zdravotní ošetření je zákrok provedený v případech onemocnění, či poranění bez závislosti na tom, jestli se jednalo o ošetření onemocnění, či poranění způsobených injekční aplikací drog (abscesy apod.), včetně neodkladné první pomoci. Cílem je ošetřit základní poranění a poskytnout nejnutnější pomoc v kombinaci se snahou přimět klienta, aby využil odbornou pomoc lékaře.

Výměnný program

31 484 vydaných injekčních setů / 31 463 přijatých injekčních setů

V roce 2019 jsme zaznamenali navýšení této služby o 4000 injekčních setů. Výměnný program zahrnuje vlastní akt výměny injekčního materiálu, za odevzdání špinavé jehly dostane klient čistou, tím se zamezuje pohazování infekčního materiálu na veřejných prostorech. Nedílnou součástí výměnného programu je i nabídka standardního vybavení potřebného k bezpečné aplikaci - HR materiál, včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Hlavní součástí výkonu je navázání kontaktu s uživateli drog i mapování rizikového chování klienta.

Potravinový servis

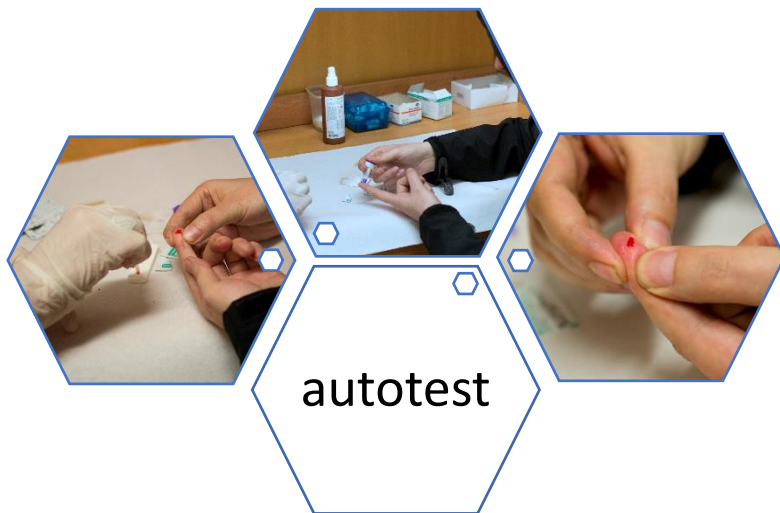
1 469 výkonů

Služba poskytnutí potravin, vitamínů a nápojů je součástí nabídky kontaktního centra a je poskytována v prostoru kontaktní místnosti. Tato služba je zaměřena na celkovou zdravotní stabilizaci. Klienti zneužívající drogy často zapomínají jíst a hlavně pít, což může mít za následek psychotické a depresivní stavy. Snižuje se dlouhodobé zdravotní a sociální poškození klientů.

Toxikologické vyšetření

174 vyšetření

Toxikologické vyšetření obsahuje provedení, vyhodnocení a interpretace výsledků testu na přítomnost drog a jejich metabolitů v moči. Neoddělitelnou součástí testování je předtestové poradenství, předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, odběr moči a samotné provedení testu.



Testování na infekční nemoci

29 testovaných

Tento rok jsme pokračovali v poskytování materiálu k provedení autotestu na HIV, HVC, lues. Cílem je zjištění možnosti výskytu infekčního onemocnění u klienta. Součástí testování je předtestové poradenství, zmapování rizikového chování klienta, předání informací o infekčních nemocech, o průběhu a limitech prováděného testu, samotné provedení testu a posttestové poradenství, jehož součástí je zajištění konfirmačního testu a potřebné následné lékařské péče v případě pozitivního výsledku, záruky a reference.

Oblast sociální podpory

Kontaktní místnost

879 kontaktů

Při kontaktní práci je s klienty vytvořen základní rámec spolupráce. Realizace konkrétní služby vychází vždy z aktuální situace klienta a jeho potřeb. Při kontaktní práci dochází k prohlubování již navázaného kontaktu s uživateli drog a jejich motivace ke změně rizikového chování.

Součástí kontaktní práce je mapování drogové scény a rizikového chování klienta.

Informační servis

1048 intervencí

Informační servis je určen uživatelům, osobám blízkým, odborné i široké veřejnosti. Informace jsou podávány srozumitelnou formou.

Informační servis obsahuje tyto oblasti:

- bezpečnější užívání
- bezpečný sex
- zdravotní (všeobecné zdravotní, v těhotenství, specifické zdravotní)
- sociálně-právní (sociální, právní, léčba závislostí)
- letáky, literatura, odkazy
- kontaktním centru
- osvěta (jedná se o všeobecné informace z výše uvedených bodů pro veřejnost)

Sociální servis, sociální práce

112 klientů

Jedná se o aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy. Jde o citlivou spolupráci, která vede k odhalení a uvědomění si klientových schopností a pomoc při hledání dalších možností v oblasti sociálně–právní (úřední možnosti a nutnosti), zprostředkování bydlení, práce a služeb v jiných zařízeních, asistenční služba do zdravotnických zařízení, na úřady, na policii, možnosti probační a mediační služby.

Zprostředkování detoxifikace a léčby

S klientem, který chce zprostředkovat léčbu za účasti sociálního pracovníka kontaktního centra, se pracuje v poradenské místnosti v čase 7:00 hodin až 11:00 hodin nebo dle vzájemné dohody. Klient většinou udá své požadavky na léčení (např. délku léčby, vzdálenost od místa bydliště aj.) a dle těchto požadavků vyhledávají s pracovníkem vhodnou léčebnu.

Asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů

5 klientů

Klientům nabízíme asistenci při řešení sociálních a zdravotních problémů. Tato služba probíhá pouze po předem společně vyjednaných podmínkách, jako jsou čas, místo – instituce, a co konkrétně klient chce vyřizovat. Pracovník může klienta připravit i být přítomen samotnému jednání klienta s úřady, pokud je pro klienta důležitou oporou. Klient se vždy s pracovníkem dohodne na dalším postupu při jednání s úřady.

Poradenství

Poradenství je v našem kontaktním centru směřováno jak pro uživatele drog, tak pro jejich rodiče, přátele, partnery či blízké osoby. Jedná se o obecné poradenství, jehož cílem je pomoci klientovi efektivněji jednat a dosahovat svých cílů.

Poradenství pro uživatele drog a závislé zahrnuje:

- poskytování informací k zdravotnímu stavu klienta, o možnostech zdravotní péče
- poskytování informací o rizicích spojených s užíváním drog, o rizicích přenosu viru HIV, infekčních hepatitid, sexuálně přenosných chorob a dalších infekčních onemocnění
- poradenství v oblasti bezpečného sexu, bezpečnějšího užívání drog
- informace o možnostech detoxifikace, následné léčby - ambulantní nebo ústavní
- informace o sociálních institucích
- případová práce
- diferenciálně diagnostický filtr
- motivační trénink směrem k abstinenci, kontakt před léčbou
- telefonické a elektronické poradenství
- speciální poradenství pro ženy toxikomanky
- poradenství o situacích, ve kterých se klient nachází

Telefonické, písemné a elektronické poradenství

390 výkonů

Jedná se o telefonický rozhovor nebo písemnou komunikaci prováděnou prostřednictvím telefonu, pošty, či internetu za účelem zpravidla podpůrné terapeutické intervence. Jde především o získávání a předávání potřebných informací vedoucích ke kvalifikovanému zajištění následné péče.

Oblast hygieny

Hygienický servis, praní prádla

445 výkonů

Služba je zaměřena na poskytnutí možnosti základní hygieny (WC, sprcha), poskytování šatstva z druhé ruky, poskytování možnosti vyprání prádla.

Oblast terapeutické pomoci

Krizová intervence

22 krizových intervencí

Krizová intervence je diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o opakovaná setkání, pozorování chování klienta s důrazem na posouzení akutního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervencí zaměřenou na zvládnutí potíží, diagnosticko-terapeutickou rozvahu atd. Krizová intervence se poskytuje také po telefonu a internetu. Všichni pracovníci procházejí kurzy krizové intervence.

Motivační program

46 výkonů

Motivační program může být zaměřen na dva různé cíle. Prvním z nich je bezpečnější chování klienta při jeho způsobu života s drogou. Druhým je příprava klienta na léčbu, součástí je výběr léčebny vhodného typu. Jde o strukturovaný proces, kdy je klient seznamován s léčbou (podmínky a režim léčby), pracuje se na motivačních prvcích a zjišťuje se, popřípadě zařizuje sociální zabezpečení klienta.

PŘÍPADOVÁ PRÁCE

226 výkonů



Emoce patří k životu, jsou přirozené a je důležité je nenechávat jen v sobě. Hlavně takové, které nám ubližují musí občas pryč z těla.

Individuální poradenství / terapie

Poradenství se zaměřuje na řešení konkrétního problému, začíná mapováním situace s celým pozadím v žité realitě. Následuje fáze mapování možností klienta a jeho okolí, které mohou být využity při řešení problému. V této fázi dochází k nabídce možností z venku, které by klientovi mohly pomoci. S klientem je následně sestaven individuální plán s cíli, které si klient sám určí a s možnými způsoby řešení problému. Poradenství se vždy zaměřuje na přítomnost a budoucnost, minulostí se zabývá pouze při zjevné možnosti nějak ovlivnit současnou situaci.

Následná péče

Jedná se o podpůrnou intervenci klientům v dlouhodobé abstinenci, kteří potřebují pomoc při udržení dosažené změny. V následném poradenství jde především o podporu samostatnosti klienta, úspěšné zapojení klienta do života, zapojení do pracovního procesu, osobní stabilizaci, dokončení léčebného procesu a snížení rizika relapsu.

Program pro těhotné ženy a rodiče

V tomto programu jsou zařazeny rodiče a těhotné ženy, kteří se snaží abstinovat nebo již abstinují od drog, které řeší svou závislost, svůj vztah a péči o dítě, situaci se získáním svého dítěte zpět do péče či jsou poslány na kontrolu abstinence úřadem OSPOD. Pro tuto skupinu žen, matek a otců je sestaven specifický program s ohledem na jejich současnou situaci, jehož součástí jsou aktivity: individuální psychoterapie, krizová intervence, toxikologické testy, prevence relapsu, poradenství.

Specifická práce s rodiči je poskytována v dopoledních hodinách po objednání.

Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům

Jedná se o obecné i individuální poradenství pro rodinného příslušníka, či jinou blízkou osobu uživatele drog. Cílem je pomoci zvýšit jejich kompetence při řešení problémů spojených s užíváním drog blízké osoby. Většinou jde o prvotní sdílení emocí a následně dochází ke strukturovanému poradenství. To má za cíl pomoci lépe se orientovat v nastalé situaci, ve vztahu rodiče a uživatele drog. Součástí je reálné posouzení možností pomoci. Pokud již situace nedovoluje blízkým klienta s ním spolupracovat, je rozhovor veden směrem k vyrovnání se s nastalou situací.

Na zakázku PMS a litoměřické justice byl vytvořen speciální individuální program, složený ze tří forem. Program je určen pro klienty, kteří jsou v průběhu trestního řízení, nebo jsou odsouzeni k alternativnímu trestu. Program nabízí poradenství, motivační trénink, podpůrný odvykací program.

Oblast primární prevence

Primární prevence

73 akcí/ 1434 účastníků

Program všeobecné primární prevence Litoměřice je kontinuální, interaktivní a probíhá v přirozeném prostředí žáka.

Preventivní program Litoměřice se z hlediska prevence zaměřuje na tyto rizikové jevy: Šikana a extrémní projevy agrese, kyberšikana, rasismus a xenofobie, sexuální rizikové chování, prevence v adiktologii – kouření, alkohol, léky, nelegální drogy, hráčství, jiné návykové chování, spektrum poruch příjmu potravy, základní vzorce bezpečného chování, právní vědomí, prekriminální a kriminální chování.

- 📄 První zprávy o specifické primární prevenci jsou uvedeny ve výroční zprávě Kontaktního centra 2012.
- 📄 V roce 2014 vznikl inovativní projekt všeobecné primární prevence rizikového chování v Litoměřicích.
- 📄 V roce 2016 vznikl ucelený program dlouhodobé školské primární prevence (PDŠPP) pro žáky 6 - 9 tříd ZŠ v Litoměřicích a okolí.
- 📄 V prosinci 2018 byl program všeobecné primární prevence certifikován, vznikla tak samostatná služba Primární Prevence Litoměřice.
- 📄 V roce 2019 byl program samostatnou službou.



Žáci nás
často
překvapí.

Vývoj aktivit a změny v loňském roce

V roce 2019 byl zcela zrušen provoz odběrové místnosti a nahrazen poskytováním materiálu a vhodného prostoru k provedení autotestu na HIV, VHC, LUE. Tato praxe se nám osvědčila, o službu je zájem, testování je časově dostupné a anonymní, tím dochází k zjednodušení práce s důvěrou klientů.

V uplynulém roce jsme získali potraviny z účasti na Potravinové sbírce. Tyto potraviny jsou konzumovány primárně v Kontaktním centru, pouze výjimečně jsou poskytovány klientům s sebou.

Klienti mají v kontaktní místnosti k dispozici PC, primárně využívaný k řešení sociálních zakázek.



2019

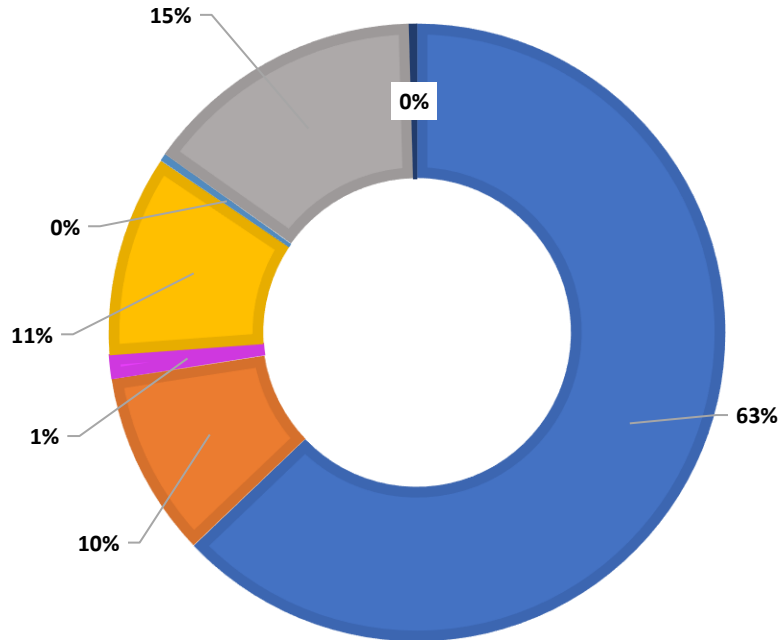
Klientům také nabízíme nové kartáčky na zuby a zubní pastu, které jsme získali v rámci sponzorského daru.

Navázali jsme užší spolupráci s organizací Fokus, která zajišťuje CDZ v rámci psychiatrické reformy.

S otevřením se cílové skupině osob závislých na alkoholu došlo k přenastavení ročního programu následné péče na dlouhodobější při zhodnocení potřeby klienta. Toto přenastavení se nám osvědčuje.

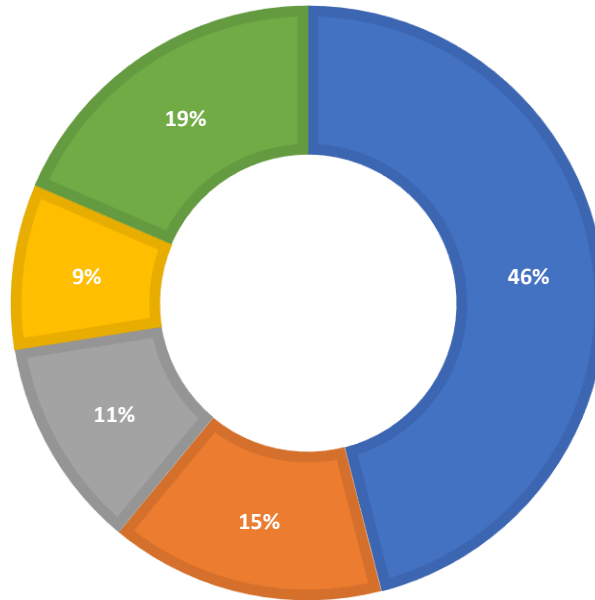
KLIENTI KC 2019

■ Pervitin (149) ■ Kanabinoidy (23) ■ Buprenorfin (3) ■ Alkohol a medikamenty (25) ■ Heroin (1) ■ Neuživatelé (35) ■ Jiné (1)



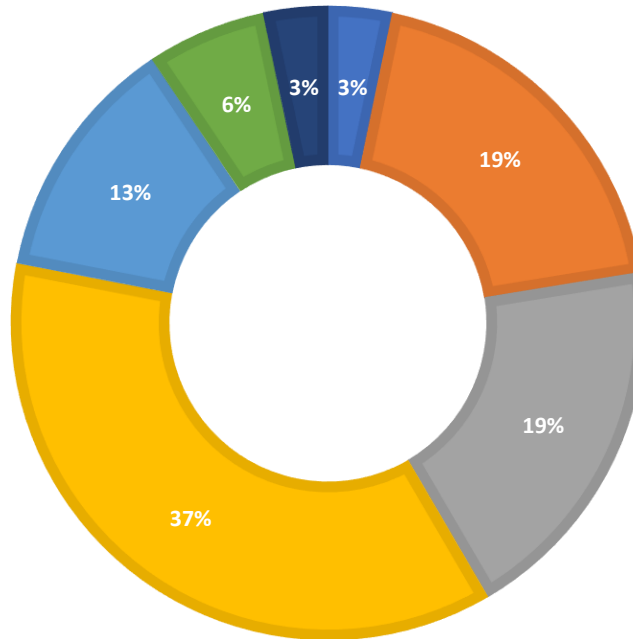
APLIKACE

■ Injekční (92) ■ Kouření (30) ■ Sniffing (23) ■ P.O. (18) ■ Abstinence (37)



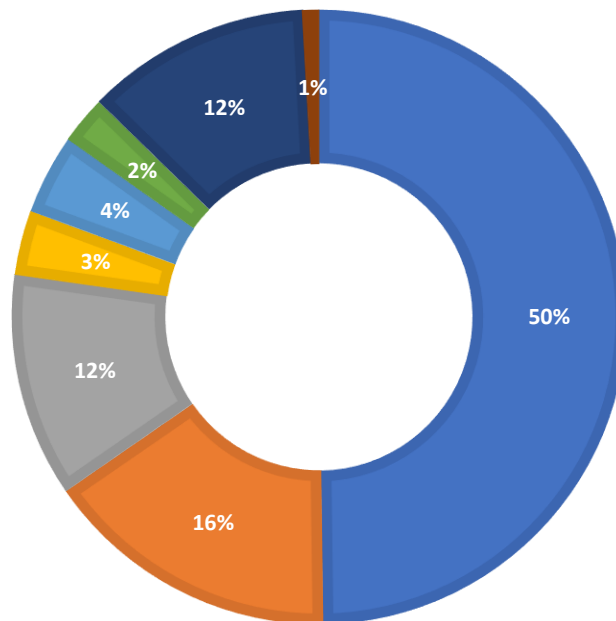
VĚKOVÁ STRUKTURA

■ 13-17 (7) ■ 18-25 (41) ■ 26-30 (41) ■ 31- 40 (78) ■ 41-50 (27) ■ 51-60 (13) ■ 61 a více (7)



BYDLIŠTĚ AKTIVNÍCH KLIENTŮ

- LTM (118)
- ORP LTM (37)
- Lovosice (28)
- ORP Lovosice (8)
- Roudnice n/L (10)
- ORP Roudnice n/L (6)
- Mimo LTM (28)
- Neznámo (2)



Klienti KC 2019	Počet
Celkem osob	237
Z toho identifikovatelných	143
Z toho mužů	148
Z toho žen	89
Z toho mladších 18ti let	7
Uživatelé heroinu a opiátů	1
Uživatelé pervitinu	149
Uživatelé marihuany	23
Uživatelé buprenorfinu	3
Uživatelé alkoholu a medikamentů	25
Inhalační látky (ředidla, toluen,...)	1
Neuživatelé, rodinný příslušníci	35
Z toho klienti v dlouhodobé abstinenci	37
Průměrný věk	33,7

Celkový přehled příjmů projektu Kontaktního centra

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	240 000,-
Krajský úřad Ústeckého kraje	1 346 006,-
Ministerstvo zdravotnictví	30 000,-
Město Litoměřice	170 000,-
Dary	0,-
Oblastní spolek Českého červeného kříže	260 393,-
Exkurze, testy	23 040,-

Celkový přehled financování KC

Celkové příjmy	2 069 439,-
Celkové výdaje	2 069 439,-



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Lékárna U Matky Boží
Litoměřice

