



CENTRUM



Terénní program

VÝROČNÍ ZPRÁVA KONTAKTNÍHO CENTRA LITOMĚŘICE



2014

VÝROČNÍ ZPRÁVA TERÉNNÍHO PROGRAMU LITOMĚŘICKA

Kontaktní centrum Litoměřice

Adresa:

Litoměřice, Lidická 57/11
tel: 416 737 182, 728 262 683
terénní program tel: 606 229 979
e-mail: info@kclitomerice.cz
www.kclitomerice.cz
facebook: KontaktniCentrumLitomerice

Zřizovatel:

Oblastní spolek Českého červeného kříže
Litoměřice, Tylova 16
tel/fax: 416 735 694
e-mail: info@ccklitomerice.cz
www.ccklitomerice.cz

číslo účtu: **1002298319/0800 VS: 55**
Česká spořitelna a.s. Litoměřice



Provozní doba:

Pondělí – pátek 7⁰⁰ – 16⁰⁰ hod.

Během pracovní doby probíhá výměnný program, telefonické poradenství a krizová intervence. Vždy do 11⁰⁰ hod. přijímá KC objednané klienty na individuální případovou práci a realizuje exkurze a besedy. Od 11⁰⁰ do 15³⁰ hod. je otevřena kontaktní místnost pro náhodně přicházející klienty.

Slovo vedoucího

Dobrý den všem, které zajímá každý lidský život. Již po osmnácté držíte v ruce Výroční zprávu našeho zařízení, které pracuje se závislými lidmi i experimentátory s drogami. Stali jsme se plnoletými. Ti, co před 18 lety měli možnost držet v ruce naší výroční zprávu, mohou si vzpomenout, že šlo o zařízení o 1,5 pracovníků, bez jasných pravidel, s nejasnými cíli. Definována byla pouze cílová skupina, ale nikdo přesně nevěděl, co s těmi lidmi máme dělat, aby se změnila jejich situace. Práce několika lidí v uplynulých letech vyústila do současné podoby zařízení.

Jak je to nyní?

Zaměstnanců je 4,8 a vnímáme klienta jako celek. Snažíme se s ním pracovat na všech úrovních (pracujeme s tělem, psychikou, sociálním kontextem a spiritualitou), což je o mnoho náročnější práce, než se od nás očekává. Je to však jediný přístup, který nám dává smysl, jak na malém městě s klientem pracovat. Tento přístup umožnil výraznější spolupráci mezi námi, klienty a úředníky státní správy. Za tuto spolupráci chci moc poděkovat: kurátorům, pracovnícům OSPOD, PMS a Litoměřické justici. Tito všichni lidé se snaží spolu s námi hledat cesty, které umožní klientům získat náhled a





posun k řešení jejich nelehké situace. Naše spolupráce se stala natolik nosnou, že k nám úředníci klienty posílají a požadují po nás poradenství na poli závislostního chování. Může tedy docházet k včasější intervenci, což může být oním podpůrným momentem, kdy ještě stihnou radikální změnu života. Vyzvali jsme ke spolupráci Základní a střední školy na Litoměřicku s nabídkou ucelené primární prevence. Otevřeli jsme novou výměnnou a poradenskou místnost v Roudnici nad Labem..

Co se opravdu povedlo?

Naším individuálním přístupem (a to i v kontaktní místnosti) se povedlo za loňský rok 16 lidem začít uvažovat o změně a s naší pomocí si vyřídit vše potřebné, aby mohli nastoupit do léčebného procesu pro možnost budoucí abstinence. Všem klientům držím palce k nalezení cesty a síly k životu bez závislosti.

Děkuji za vaši podporu a práci.

Mgr. Kateřina Stibalová

Cíle Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní centrum Litoměřice se zabývá nabídkou komplexních služeb osobám užívajícím omamně psychotropní látky (OPL), od prvního kontaktu na ulici až po následnou péči po léčbě. Jsme jedinou institucí zaměřenou na prevenci závislostí na omamně psychotropních látkách v bývalém okrese Litoměřice, což současně znamená, že často klienta nemáme kam jinaž odeslat, proto s ním řešíme situaci v celé její šíři. Využíváme možnosti malého města, které nám umožňuje jednat s každým klientem individuálně a tvořit s ním vztah a individuální plán tak, jak klient ve své situaci potřebuje a zvládne. Kontaktní centrum a terénní program zajišťuje **primární prevenci** na školách (pilotní projekt) a v jiných neziskových organizacích, **sekundární prevenci** – práce se závislostí, pokud nám to kapacita v danou chvíli dovolí, pak závislostí na čemkoliv. **Terciární prevenci** u dlouhodobých uživatelů a intravenózních uživatelů OPL.

Práce s uživateli zahrnuje motivační pohovory cílené na změnu, sociální stabilizaci klienta, motivační rozhovory vedoucí k léčbě, zprostředkování vstupu do léčby a následnou péči po léčbě. Samostatné programy jsou cílené na matky uživatelky a abstinující matky, osoby pod dohledem (PMS - soudy, kurátorů – mladiství, OSPOD), osoby abstinující svépomocí.

Základním cílem Kontaktního centra Litoměřice je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumění dopadům jejich rizikového chování, ale především aktivovat všechny jejich vnitřní i vnější možnosti, k jakékoliv změně, kterou si kladou za cíl.

Druhý cíl zařízení je zaměřen stejnou měrou na uživatele nelegálních drog i na společnost a jde v něm o snížení rizik spojených s užíváním drog.

Historie Kontaktního centra

Roku 1996 bylo založeno centrum pro prevenci drogových závislostí, pod názvem **Abúze club**, v Novobranské ulici v Litoměřicích. Zřizovatelem této služby je již od počátku **Oblastní spolek Českého červeného kříže Litoměřice**.

V roce 1997 jsme ve spolupráci s KHS v Ústí nad Labem zajistili pro klienty **slinné testy na zjištění viru HIV**. Postupem času Zdravotní ústav v Ústí nad Labem zajistil finance na projekt **zjištění PPN (hepatitida B, C, HIV, syfilis) krevními odběry** a o slinné testy již nebyl ze strany klientů zájem.

V roce 1998 jsme klientům začali nabízet dvakrát týdně **arteterapii**, která byla zakomponována do motivačního tréninku. Z finančních důvodů jsme tuto službu byli nuceni po dvou letech ukončit.

V roce 1999 se změnil název na **Kontaktní centrum Litoměřice** tak, aby byl název služby celorepublikově shodný.

Primární prevence byla a nadále je zastoupena besedami a přednáškami pro žáky základních škol a pro studenty středních škol, také byly a jsou poskytovány informace pedagogům a odborné veřejnosti.

V roce 2008 jsme přestěhovali centrum na současnou adresu: **Lidická 57/11, Litoměřice**.

V současnosti máme i specifický **program pro abstinující matky**, který byl zřízen v roce 2013 a v rámci kterého spolupracujeme s OSPOD. Ve spolupráci s PMS poskytujeme **případovou práci v průběhu trestního řízení a ambulantní odvykací program**.

Akce pro veřejnost v roce 2014

- Den otevřených dveří ve výměnné a poradenské místnosti v Roudnici nad Labem.
- Do života bez karambolu – preventivně výchovná akce pro žáky 9. třídy ZŠ.
- Pedagogicko-psychologická poradna Litoměřice – 2x pracovní setkání školních metodiků prevence.
- Noc venku – akce upozorňující na problém bezdomovectví, na které jsme se podíleli.
- Den otevřených dveří v Kontaktním centru Litoměřice - spojené s 18 letým výročím otevření.
- Evropský testovací týden HIV pro veřejnost.
- Potravinová sbírka – spoluúčast na sbírce.

Pracovníci Kontaktního centra Litoměřice

Mgr. Kateřina Stibalová – vedoucí pracovník, sociální pracovník, psychoterapeut

Bc. Martin Havelka – zástupce vedoucí, sociální pracovník

Stanislava Lenertová – kontaktní pracovnice, pracovník v sociálních službách

Jana Řeřichová - zdravotní sestra

Cílová skupina kontaktního centra

203 klientů

Osoby experimentující s návykovými látkami

Závislí na návykových látkách

Klienti uživatelé s motivací k léčbě

Abstinující uživatelé - prevence relapsu

Rodinní příslušníci, partneři, blízcí těchto osob

Aktivity Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní místnost

1212 kontaktů

Hlavním cílem Kontaktní místnosti (dále jen KM) je nezávazná interakce klient/pracovník, kde výsledkem je mapování klientovi sociální a zdravotní situace. Během tohoto procesu dochází k vytvoření vzájemné důvěry a společně se tvoří individuální plán. Klienti zde čerpají řadu dalších služeb jako je informační servis, potravinový a hygienický servis, zdravotní ošetření, základní sociální poradenství a krizovou intervenci a to bez předchozího objednání. KM je otevřena každý pracovní den od 11 hod. do 15:30 hod pro náhodně přichozí klienty.



Klienti však musí v kontaktní místnosti dodržovat jistá pravidla.

Základní pravidla jsou:

- Klient může být denně v KM pouze hodinu
- Musí se řídit pokyny pracovníků
- Nesmí se chovat agresivně ke klientům a pracovníkům
- Nesmí nosit do KC žádné zbraně a manipulovat zde s OPL
- Nemluví zde o své trestné činnosti a nedomlouvají si mezi sebou žádné obchody
- Ve všech prostorách KC se nekouří a nepije alkohol

Potravinový a vitamínový program

247 výkonů

Služba poskytnutí potravin, vitamínů a nápojů je součástí nabídky kontaktního centra a je poskytována v prostoru kontaktní místnosti. U vitamínů je konzumace možná i mimo kontaktní centrum. Tato služba je zaměřena na celkovou zdravotní stabilizaci. Klienti zneužívající drogy často zapominají jíst a hlavně pít, což může mít za následek psychotické a depresivní stavy. Snižuje se dlouhodobé zdravotní a sociální poškození klientů.

Hygienický servis, praní prádla

897 výkonů

Služba je zaměřena na poskytnutí možnosti základní hygieny (WC, sprcha), poskytování obnošeného šatstva, poskytování možnosti vyprání prádla.

Informační servis

1598 intervencí

Informace jsou klientům podávány především jim srozumitelnou formou. Odpovídají povaze situace, stavu klienta a možnostem pracovníka. Informace jsou podávány ústní i písemnou formou v oblastech: sociální

pomoci, jednotlivých drog, nemocí pohlavně přenosných i specifických pro uživatele drog, bezpečnějšího užívání, bezpečného sexu, možnostech léčby.

Krizová intervence

9 krizových intervencí

Krizová intervence je diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o opakovaná setkání, pozorování chování klienta s důrazem na posouzení akutního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervencí zaměřenou na zvládnutí potíží, diagnosticko-terapeutickou rozvahu atd. intervence obsahuje také návrh opatření, založení dokumentace.

Základní zdravotní servis

31 ošetření

Základní zdravotní ošetření je zákrok provedený v případech onemocnění, či poranění bez závislosti na tom, jestli se jednalo o ošetření onemocnění, či poranění způsobených injekční aplikací drog (abscesy apod.), včetně neodkladné první pomoci. Cílem je ošetřit základní poranění a poskytnout nejnutnější pomoc v kombinaci se snahou přimět klienta, aby využil odbornou pomoc lékaře.

Sociální servis, sociální práce

74 klientů

Jedná se o aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy. Jde o citlivou spolupráci, která vede k odhalení a uvědomění si klientových schopností a pomoc při hledání dalších možností v oblasti sociálně–právní (úřední možnosti a nutnosti), zprostředkování bydlení, práce a služeb v jiných zařízeních, asistenční služba do zdravotnických zařízení, na úřady, na policii, možnosti probační a mediační služby.

Výměnný program

27 993 injekčních setů

Výměnný program zahrnuje vlastní akt výměny injekčního materiálu, za odevzdání špinavé jehly dostane klient čistou, tím se zamezuje pohazování infekčního materiálu na veřejných prostorech. Nedílnou součástí výměnného programu je i nabídka standardního vybavení potřebného k bezpečné aplikaci - HR materiál, včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Hlavní součástí výkonu je navázání kontaktu s uživateli drog i mapování rizikového chování klienta.

Asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů

15 klientů

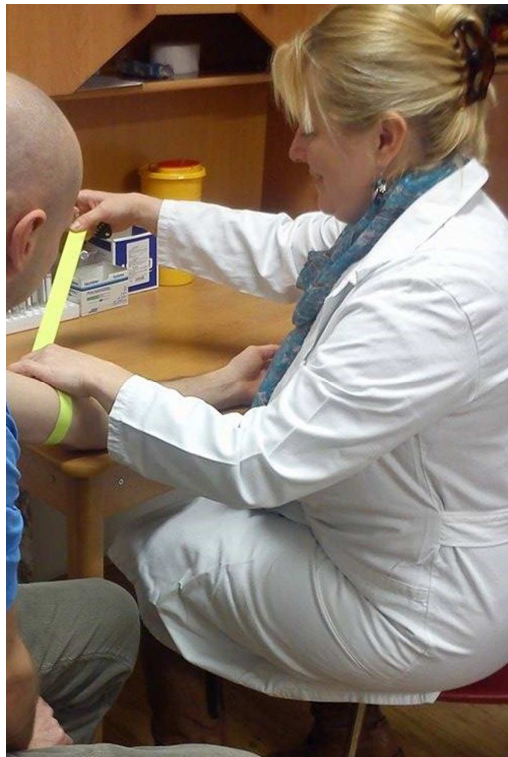
Klientům nabízíme asistenci při řešení sociálních a zdravotních problémů. Tato služba probíhá pouze po předem společně vyjednaných podmínkách jako jsou čas, místo – instituce, a co konkrétně klient chce vyřizovat. Pracovník může klienta připravit i být přítomen samotnému jednání klienta s úřady, pokud je pro klienta důležitou oporou. Klient se vždy s pracovníkem dohodne na dalším postupu při jednání s úřady.

Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům

47 intervencí pro rodiče

Jedná se o obecné poradenství pro rodinného příslušníka, či jinou blízkou osobu uživatele drog. Cílem je pomoci zvýšit jejich kompetence při řešení problémů spojených s užíváním drog blízké osoby. Většinou jde o prvotní





sdílení emocí a následně dochází ke strukturovanému poradenství. To má za cíl pomoci lépe se orientovat v nastalé situaci, ve vztahu rodiče a uživatele drog. Součástí je reálné posouzení možností pomoci. Pokud již situace nedovoluje blízkým klienta s ním spolupracovat, je rozhovor veden směrem k vyrovnání se s nastalou situací.

Toxikologické vyšetření

77 vyšetření

Toxikologické vyšetření obsahuje provedení, vyhodnocení a interpretace výsledků testu na přítomnost drog a jejich metabolitů v moči. Neoddělitelnou součástí testování je předtestové poradenství, předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, odběr moči a samotné provedení testu.

Testování na infekční nemoci

24 testování

Cílem služby je zjištění možnosti výskytu infekčního onemocnění u klienta. Tato služba byla v loňském roce také finančně podpořena z Komunitního plánování města Litoměřice, kdy byla zaplácena zdravotní sestra na dohodu o provedení práce. Tím vznikla pravidelná doba pro odběry krve každý týden. Neoddělitelnou

součástí testování je předtestové poradenství, zmapování rizikového chování klienta vzhledem k přenosu infekčních onemocnění, předání informací o infekčních nemocech, o průběhu a limitech prováděného testu, odběr biologického materiálu a potestové poradenství, jehož součástí je zajištění konfirmačního testu a potřebné následné lékařské péče v případě pozitivního výsledku, záruky a reference.

Program pro abstinující matky

11 matek v kontaktu – 61x informační servis, 26x tox test, 35x individuální terapie, 1x rodinná terapie, 5x testování na PPN

Program vznikl na základě poptávky klientek a je samostatně komponován pro svou specifičnost. Finančně byl plně podpořen Komunitním plánováním města Litoměřice. V tomto programu jsou zařazeny matky abstinující od drog, které řeší svou závislost, svůj vztah a péči o dítě, situaci se získáním svého dítěte zpět do péče, či jsou poslány na kontrolu abstinence úřadem OSPOD. Pro tuto skupinu žen je sestaven specifický program s ohledem na jejich současnou situaci, jehož součástí jsou aktivity: individuální psychoterapie, krizová intervence, toxikologické testy, prevence relapsu, poradenství. Specifická práce s abstinujícími matkami je poskytována v dopoledních hodinách po objednání. První 3 návštěvy individuálního programu jsou hrazeny toxikologické testy-multipanel.

Individuální poradenství / terapie

161 individuálních sezení

Poradenství se zaměřuje na řešení konkrétního problému, začíná mapováním situace s celým pozadím v žité realitě. Následuje fáze mapování možností klienta a jeho okolí, které mohou být využity při řešení problému. V této fázi dochází k nabídce možností z venku, které by klientovi mohly pomoci. S klientem je následně sestaven individuální plán s cíli, které si klient sám určí a s možnými způsoby řešení problému. Poradenství se vždy zaměřuje na přítomnost a budoucnost, minulostí se zabývá pouze při zjevné možnosti nějak ovlivnit současnou situaci.

Terapie je komplexním způsobem péče o klienta. Součástí je nejen řešení aktuálního problému, ale i mapování minulosti, která k současným problémům vedla. Pracuje se nejen s informacemi a na úrovni myšlení, ale i s citovou částí člověka a může zapojit i duchovní potřeby. Všechny složky člověka propojuje s cílem následné korekce přítomného jednání. Terapeut s klientem hledají hlubší kořeny problémů tak, aby mohly být bezpečně odstraněny nefunkční styly jednání, myšlení, cítění. Samotné odkryvání souvislostí většinou nestačí, je potřeba nácvik možného chování a jeho upevňování v životě klienta. Vzhledem ke komplexnosti péče, jde vždy o dlouhodobou spolupráci, kterou ukončují klient a terapeut po vzájemné dohodě.

Motivační program může být zaměřen na dva různé cíle. Prvním z nich, je bezpečnější chování klienta při jeho způsobu života s drogou. Druhým, je příprava klienta na léčbu, součástí je výběr léčebny vhodného typu. Posilování motivace je důležitou částí služby zprostředkování detoxifikace a léčby, kdy klient čeká na přijetí do léčebného procesu. Jde o strukturovaný proces, kdy je klient seznamován s léčbou (podmínky a režim léčby), pracuje se na motivačních prvcích a zjišťuje se, popřípadě zařizuje sociální zabezpečení klienta. V rámci motivačního tréninku se mohou objevovat i prvky psychoterapeutické práce a s klientem se o přijetí služby uzavírá písemný kontrakt.

Následná péče - jedná se o podpůrnou intervenci klientům v dlouhodobé abstinenci, kteří potřebují pomoc při udržení dosažené změny. V následném poradenství jde především o podporu samostatnosti klienta, úspěšné zapojení klienta do „normálního“ života, zapojení do pracovního procesu, osobní stabilizace, dokončení léčebného procesu a snížení rizika relapsu. I v této službě se promítla kvalifikace pracovníka s psychoterapeutickým výcvikem, došlo k navázání služby na léčebná zařízení a tím i vyřízení ze strany klientů pouštějící ústavní léčbu.

Vývoj aktivit a změny v loňském roce

Individuální poradenství v průběhu trestního řízení a trestu.

20 sezení

Na zakázku PMS a Litoměřické justice byl vytvořen speciální individuální program, složený ze tří forem. Program je určen pro klienty, kteří jsou v průběhu trestního řízení, nebo jsou odsouzeni k alternativnímu trestu. Program nabízí Poradenství - motivační trénink, Podpůrný odvykací program, práce s alternativním trestem.

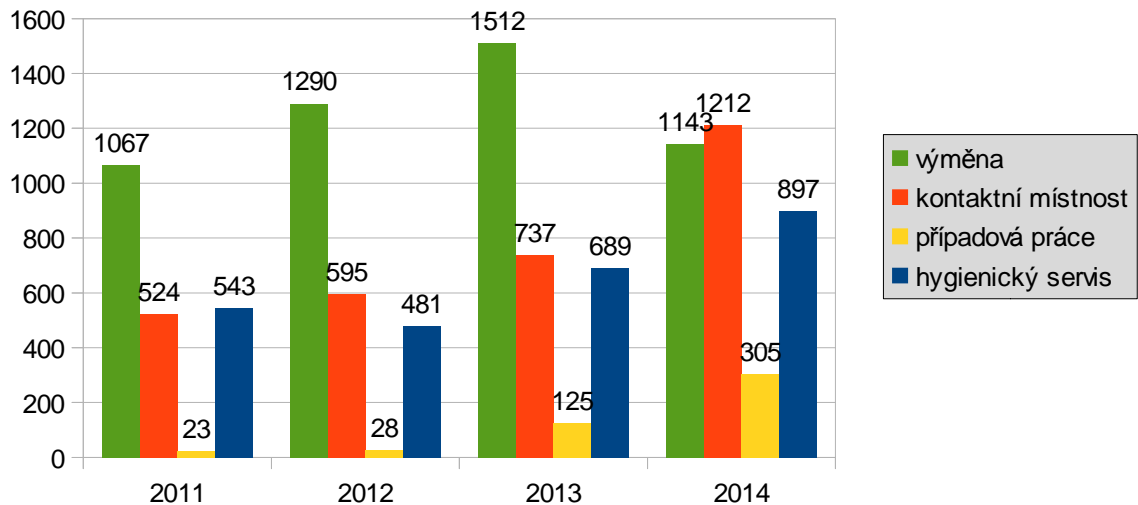
Primární prevence

24 akcí/ 262 účastníků

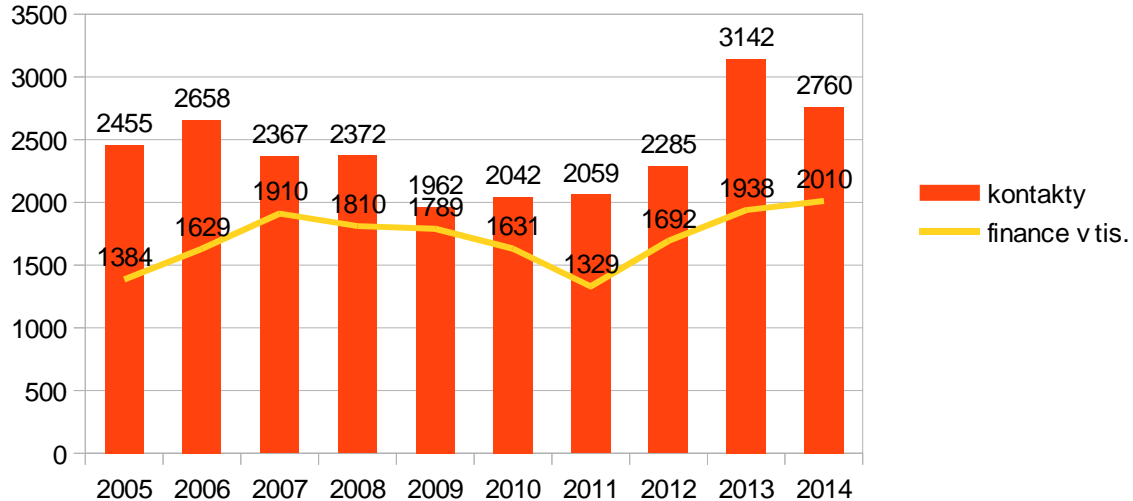
Základním principem primární prevence rizikového chování u žáků, je výchova k předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování, ke zdravému životnímu stylu, k rozvoji pozitivního sociálního chování a rozvoji psychosociálních dovedností a zvládnání zátěžových situací osobnosti. Program všeobecné primární prevence je interaktivní a probíhá v přirozeném prostředí žáka, je zaměřen na osvojování a posilování osobních a sociálních dovedností jednotlivce i celé třídy.

Statistika

Služby



Kontakty a finance souhrně za KC a TP



Průřez 10 lety – znázornění kontaktů služeb a zároveň křivka přidělených dotací, která je s propady spíše stagnující (všichni víme, že náklady na jakýkoliv provoz se v posledních 10 letech výrazně zvýšily).

Kontaktní centrum – kvalitativní

Věk klientů	do 18 let	nad 18 let
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu služeb programu)	6	197
- z toho injekčních uživatelů drog	1	142
- z toho mužů	5	144
- z toho žen	1	53
- z toho se základní drogou heroin	-	2
- z toho se základní drogou pervitin	1	149
- z toho se základní drogou kanabinoidy	5	15
- z toho se základní látkou buprenorfin nelegálně	-	2
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	1	86
Průměrný věk klienta	30,8	
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu služeb programu	66	
Počet kontaktů celkem	2375	
-z toho s uživateli drog	2315	
Počet prvních kontaktů	27	
- z toho s uživateli drog	27	
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	21	
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1224	
Počet vydaných injekčních jehel/setů	27993	

Kontaktní centrum – kvantitativní

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	92	1212	Počet návštěv
Zdravotní ošetření	15	31	Počet ošetření
Individuální poradenství	62	161	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
Krizová intervence	8	9	Počet intervencí
Reference do léčby	27	27	Počet referencí
Testy HIV, VHB, VHC, Syfilis	23	24	Počet provedených testů
Toxi test - moč	49	77	Počet provedených testů
Poradenské telefonáty	xxxxxx	63	Počet telefonátů
Informační servis	-	1598	Počet intervencí
Hygienický program	53	897	Počet výkonů
Individuální případová práce	37	97	Počet intervencí
Poradenství pro rodiče	40	47	Počet intervencí

Terénní program Litoměřicka

Adresa:

Litoměřice, Lidická 57/11
tel: 606 229 979, 416 737 182
e-mail: terenni.program@cklitomerice.cz,
www.kclitomerice.cz
facebook: KontaktniCentrumLitomerice

Zřizovatel:

Oblastní spolek Českého červeného kříže
Litoměřice, Tylova 16
tel/fax: 416 735 694
e-mail: info@ccklitomerice.cz
www.ccklitomerice.cz

číslo účtu: **1002298319/0800 VS: 55**
Česká spořitelna a.s. Litoměřice



Terénní program

Provozní doba: Pondělí – pátek 7³⁰ – 16⁰⁰ hod.
Terénní program probíhá v přibližném čase od 9⁰⁰ do 15⁰⁰ hod.
v následujících městech

Pondělí	Roudnici nad Labem
Úterý	Lovosice
Středa	Štětí,
Čtvrtek	Úštěk/ monitoring
Pátek	Štětí, Roudnice nad Labem

Terénní program na Litoměřicku je jedinou aktivitou zaměřenou na oblast sekundární a terciární prevence závislostí na omamných a psychotropních látkách v oblasti bývalého okresu Litoměřice. Cílem terénního programu je navázání kontaktu s uživateli drog. Pracovníci terénního programu aktivně vyhledávají ohrožené osoby, poskytují jim služby v jejich přirozeném prostředí. Základní ideou terénního programu je navázání kontaktu s uživateli drog, kteří prozatím nejsou v kontaktu s žádnou službou, zabývající se prevencí závislostí. Specifikum TP na Litoměřicku je zabezpečení dostupnosti služeb i pro klienty, kteří nemohou pravidelně dojíždět do KC či jiných služeb.

Rok 2014 v terénu Litoměřicka

V uplynulém roce se stabilizoval TP ve městě Štětí, kde byl aplikován model rozpůleného času, nově do dvou dnů. Taktéž v Roudnici nad Labem jsme mohli model rozpůleného času aplikovat ve dvou dnech, protože od května se nám podařilo zprovoznit i zde výměnnou a poradenskou službu. Došlo tedy k navýšení počtu dnů, které pracovníci tráví ve dvou největších městech Litoměřicka. V Lovosicích, což je třetí z větších měst Litoměřicka, jsme prozatím v zázemí Naděje a v rámci streetworku, se pracovníci zaměřili spíše na mladší uživatele THC. V loňském roce se na tento nový model práce přijelo podívat, v rámci stáže, 6 pracovníků z jiných zařízení a studentů škol, což se nám doposud nestávalo. Nově se podařilo podepsat dlouhodobou smlouvu o spolupráci s městem Ústěkem, kde doposud běžel omezený pilotní projekt.

Zaměstnanci terénního programu Litoměřicka

Mgr. Kateřina Stibalová – vedoucí Terénního programu Litoměřicka
Jitka Drbalová - terénní pracovnice/koordinátor
Jiří Heřmánek – terénní pracovník

Cíle TP

Mapování drogové scény v dané oblasti

Ochrana společnosti před šířením infekčních chorob

Navázání kontaktu s uživateli drog a vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a TP

Minimalizace rizika somatického poškození

Minimalizace rizika sociální izolace

Používání méně rizikových způsobů aplikace drog, informovanost klientů o rizicích spojených s užíváním nealkoholových drog

Podporování k abstinenci

Změna rizikového chování v oblasti bezpečného sexu

Navázání kontaktu s odborným zařízením

Kontaktování uzavřené drogové scény

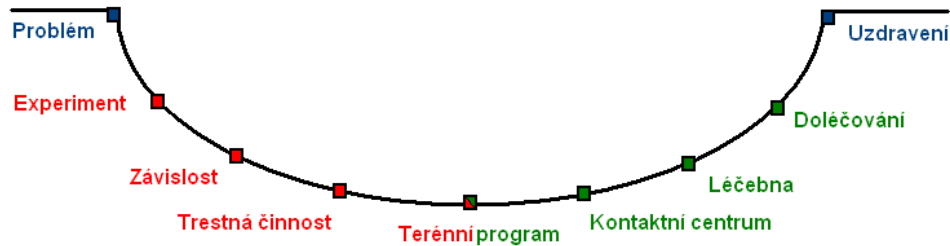
Navázání kontaktu s rodiči a veřejností

Historie terénního programu Litoměřicka

V listopadu roku 1996 vzniklo Kontaktní centrum Litoměřice. Pro lepší dostupnost služeb klientům ze vzdálenějších měst Litoměřicka, **vznikla v září roku 1999 služba terénního programu (TP)**. Terénní program byl v roce **2007 registrován** jako sociální služba, dle zákona 108 o sociálních službách. Oblast působnosti Terénního programu je bývalý okres Litoměřice, nyní je toto území rozděleno na tři oblasti. Jedná se o obce s rozšířenou působností - Litoměřice, Roudnice nad Labem a Lovosice. Celkem se jedná cca o 130 tisíc obyvatel, kterým je Terénní program na Litoměřicku k dispozici na poli drogových závislostí. Největší město čítá cca 30 tisíc obyvatel **Litoměřic**, následuje **Roudnice nad Labem** s 13 tisíci obyvateli, **Lovosice** s 9 tisíci, **Štětí** se 7 tisíci. Monitorujeme všechna menší města i obce na základě informací z drogové scény Litoměřicka. Specifický projekt je na žádost úřadu zaměřen na město **Ústěk**.

Vznik a průběh závislosti

s ohledem na práci TP



Cílová skupina Terénních programů

108 klientů

Experimentátoři s návykovými látkami

Uživatelé návykových látek

Lidé závislí na návykových látkách

Uživatelé drog s rizikem získání infekce HIV/AIDS a hepatitid (intravenózní uživatelé)

Skupina lidí, která tráví většinou svého času na ulici a mohou být ohroženi závislostmi

Služby

Navazování kontaktů s uživateli drog

65 nových klientů

První kontakt navazujeme pomocí motivačních faktorů, tj. služeb, které klientům poskytujeme. Jde také o oslovování vytypovaných jedinců či skupin, rozdávání informačních materiálů o terénním programu – letáčky.

Získání důvěry

385 kontaktů

Pracovník s ohledem na individualitu každého klienta, získává důvěru např. důrazem na anonymitu a neposkytování informací o klientech. Terénní pracovník je první osobou, se kterou se klient setká. Do značné míry je to on, kdo rozhoduje, jestli prvotní zkušenost klienta s institucí bude pozitivní, či negativní a tím ovlivňuje, jestli uživatel projeví opakovaně snahu vyhledat terénní program, či přímo navštívit kontaktní centrum, nebo zůstane pouze u jednorázového kontaktu.

Předcházení nitrožilnímu užívání drog a podporování uživatelů k ukončení nitrožilního užívání

852 informačních intervencí

Terénní pracovníci mají znalosti týkající se nejen rizik spojených s užíváním drog, ale také informace o pravidlech bezpečnějšího užívání drog. Aplikace jehlou je vždy nejrizikovější způsob z hlediska možného předávkování a přenosu infekčních onemocnění, která se následně mohou pohlavním stykem šířit i do populace neužívající drogy. Klienti jsou pravidelně informováni o možnostech bezpečnější aplikace ze zdravotního hlediska. Informace mají za povinnost pracovníci předávat klientům co nejčastěji (pokud možno atraktivní, pro klienty přijatelnější a efektivnější formou).

Minimalizace rizik spojených s užíváním drog

495 intervencí

V terénním programu je harm reduction termín, označující veškeré aktivity a prostředky, směřující k co největšímu možnému omezení zdravotních rizik vystávajících v souvislosti se zneužíváním návykových látek. Harm reduction má proto neoddiskutovatelné místo v systému péče o drogově závislé tam, kde selhávají jiné intervence. Je to praxí podložený a celosvětově uznávaný přístup. Jsou předávány komplexní informace týkající se rizikového způsobu života spojeného s užíváním drog (bezpečný sex, zdravotní komplikace, sociálně právní informace,...)

Nasměrování a doporučení uživatelů do institucí poskytujících léčení a podpůrné služby

210 reference

Klientům, kteří potřebují k řešení své situace specialisty, či odborníky z institucí, zprostředkuje terénní pracovník kontakt. Klientovi též nejprve vysvětlíme důvod a cíl, případně popis nabízených služeb institucí. Nejčastěji jsou klienti terénního programu směřováni do kontaktního centra, které zajišťuje širší nabídku služeb určených lidem užívajícím drogy.



Asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů

4 asistence

Klientům nabízíme asistenci při řešení sociálních a zdravotních problémů. Tato služba probíhá pouze po předem společně vyjednaných podmínkách jako jsou čas, místo – instituce a co konkrétně klient chce vyřizovat. Pracovník může klienta připravit i být přítomen samotnému jednání klienta s úřady, pokud je pro klienta důležitou oporou. Klient se vždy s pracovníkem dohodne na dalším postupu při jednání s úřady.

Výměna použitého infekčního materiálu

19 557 injekčních setů

Výměnný program zahrnuje vlastní akt výměny injekčního materiálu. Za odevzdání špinavé jehly dostane klient čistou, tím se zamezuje pohazování infekčního materiálu na veřejných prostorech. Nedílnou součástí výměnného programu, je i nabídka standardního vybavení potřebného k bezpečné aplikaci - HR materiál, včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Hlavní součástí výkonu, je navázání kontaktu s uživateli drog i mapování rizikového chování klienta.

Monitorování drogové scény v okrese Litoměřice

15 měst a vsí

Mapování terénu, je zaměřeno na poznání charakteru lokality z hlediska architektonického, institucionální sítě pomáhajících zařízení, možnosti trávení volného času, míst pro nezákonnou, nebo společností neakceptovanou výdělečnou činnost. Podstatnou část této práce, tvoří pozorování scény pravidelnými pochůzkami po jednotlivých lokalitách, dále získáváním informací o vývoji drogové scény, zaměřené na tzv. skrytou populaci drogových uživatelů, monitoring nabídky a poptávky a populaci drogových uživatelů. V menších městech jde o včasné předání informací o existenci služeb, které mohou pomoci klientovi. Výběr a pořadí měst je určován informacemi od klientů služeb, odborné veřejnosti, úředníků a finanční spolupráci měst a obcí.



**Šíření zdravotní osvěty,
která se zaměřuje na informovanost
jak uživatelů, tak i široké veřejnost
128 intervencí**

Součástí terénního programu je i šíření zdravotní osvěty, kdy pracovníci kontaktovaným lidem předávají informace ústní formou, či připravenými informačními letáky. Informace předáváme nejen našim klientům, ale i pracovníkům ostatních sociálních služeb a jejich klientům, školám, zdravotnických služeb, lékárnám, úřadům.

**Vyhledávání použitého injekčního materiálu odhozeného na veřejném prostranství
39 injekčních stříkaček**

Jedním z úkolů terénních pracovníků je kontrola a ochrana životního prostředí občanů. Všechny nalezené stříkačky mohou být infekční a je s nimi tak zacházeno. Likvidaci zprostředkováváme i strážníkům městské policie. Všechny nálezy jsou odváženy do spalovny Městské nemocnice Litoměřice, kde jsou bezpečně zlikvidovány. Předáno nám bylo 40 jehel od městských policistů.

Vývoj aktivit a změny

Uvedením výměnných a poradenských místností do provozu, začali klienti využívat služby, při kterých je zapotřebí čas a bezpečný prostor. Zvýšil se počet osob využívající služby terénního programu a následně i kontaktů s využitím širšího spektra našich služeb, než tomu bylo v předchozích letech. V rámci nově zavedených prodloužených terénů se zvýšil počet depistáží. Zvětšilo se území, kde byl proveden monitoring drogové scény a šíření osvětového materiálu. V loňském roce se též zvýšil počet besed a přednášek v rámci prevence závislostí. Poprvé též docházelo k besedám s klienty jiných sociálních služeb (azylové domy, nízkoprahová centra). Tato spolupráce vzešla ze setkávání v rámci komunitního plánování ve městech na Litoměřicku.

Terénní program – kvalitativní

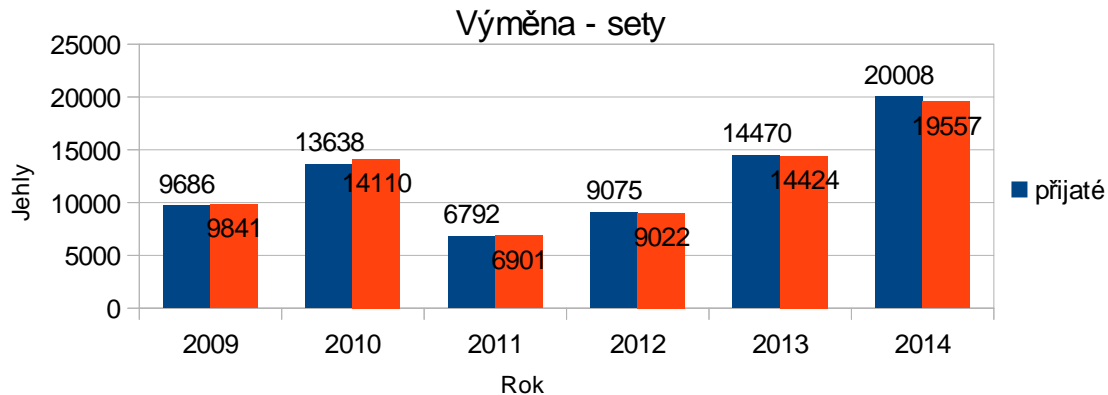
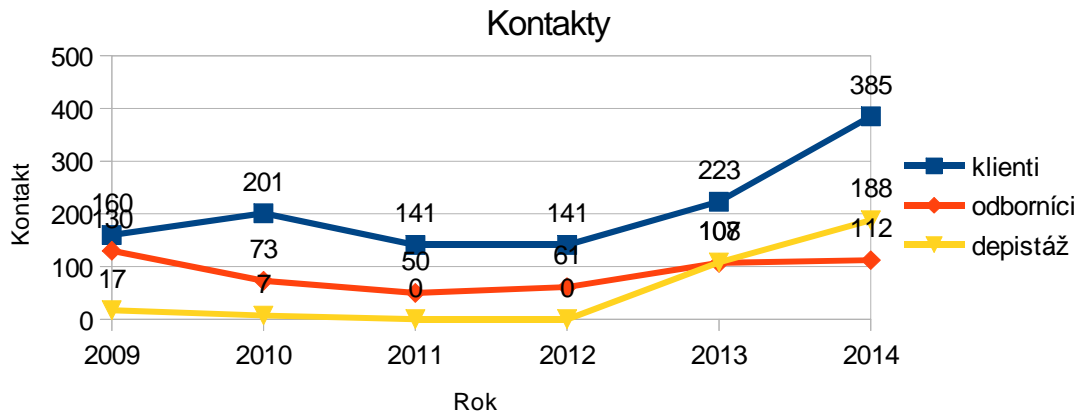
Věk klientů	do 18 let	nad 18 let
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu služeb programu)	2	106
- z toho injekčních uživatelů drog	-	62
- z toho mužů	2	77
- z toho žen	-	29
- z toho se základní drogou heroin	-	1
- z toho se základní drogou pervitin	-	68
- z toho se základní drogou kanabinoidy	2	32
- z toho se základní látkou opiáty domácí výroby	-	1
- z toho abstinující		4
Průměrný věk klienta ¹⁾	31,8	

Terénní program – kvantitativní I.

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů
Počet kontaktů celkem	108 klienti/112 OV/188 D	695
-z toho s uživateli drog	108	385
Počet prvních kontaktů	65	65
- z toho s uživateli drog	65	65
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	34/26	92 přímá / 77 nepřímá
Počet vydaných injekčních jehel/setů	41	19557

Terénní program – kvantitativní II.

Služba	Počet výkonů
HR - minimalizace rizik spojených s užíváním drog	495
Šíření zdravotní osvěty	128
Vyhledávání použitého materiálu	79
Krizová intervence	0
Reference do K-center	16
Test toxi	3
Poradenské telefonáty	22
Vitamínový servis	72
Monitoring měst a obcí	15



Administrativní náročnost

Žádosti

MPSV – 2 žádosti na 2 sociální služby

MZ – 2 žádosti na 2 sociální služby

RV KPP – 2 žádosti na 2 sociální služby

KÚ ÚK – 2 žádosti na 2 sociální služby

Města (Litoměřice, Roudnice nad Labem, Lovosice, Štětí) – 4 žádosti

Komunitní plánování Litoměřic – 2 žádosti



14 žádostí na 9 různých formulářích

Zprávy

průběžné

3 zprávy (MZ, RV KPP) na 2 různé formuláře

závěrečné

14 zpráv (MPSV, MZ, RV KPP, KÚ ÚK, města, KP LTM) na 9 různých formulářích

Celkový přehled příjmů projektu Kontaktního centra a terénního programu

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	243 000,-
Ministerstvo práce a sociálních věcí	687 000,-
Krajský úřad Ústeckého kraje	250 000,-
Ministerstvo zdravotnictví	70 000,-
Město Litoměřice	216 100,-
Město Štětí	150 000,-
Město Lovosice	32 000,-
Město Roudnice nad Labem	87 000,-
Město Ústěk	7 000,-
Město Hořtka	2 000,-
Obec Terežín	5 000,-
Oblastní spolek Českého červeného kříže	222 291,-
Přednášky, testy, praxe	15 543,-
Dary celkem	23 505,-
- Chlop	8 000,-
- Hard and Smart - filtry	10 300,-
- Pekárna Kodys a Hamele potraviny pro potravinový servis	3 000,-
- Tvrdík servis Tiskárna	tisk materiálů
- Mondí Štětí - Papírenský materiál	2 205,-

Celkový přehled financování KC a TP

Celkové příjmy	2 010 439,-
Celkové výdaje	2 010 439,-

Děkujeme sponzorům



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Komunitní plánování
sociálních služeb Litoměřice

PEKÁRNA



TVRDIK SERVIS
KVALITA NÁS MAJÍ

