



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
KONTAKTNÍHO CENTRA
LITOMĚŘICE**



2016

Kontaktní centrum Litoměřice

Adresa:

Litoměřice, Lidická 57/11
tel: 416 737 182, 728 262 683
terénní program tel: 606 229 979
e-mail: info@kclitomerice.cz
www.kclitomerice.cz
facebook: KontaktniCentrumLitomerice

Zřizovatel:

Oblastní spolek Českého červeného kříže
Litoměřice, Tylova 16
tel/fax: 416 735 694
e-mail: info@ccklitomerice.cz
www.ccklitomerice.cz

číslo účtu: **1002298319/0800 VS: 55**
Česká spořitelna a.s. Litoměřice



C E N T R U M

Provozní doba:

Pondělí – pátek 7⁰⁰ – 16⁰⁰ hod.

Během pracovní doby probíhá výměnný program, telefonické poradenství a krizová intervence. Vždy do 11⁰⁰ hod. přijímá KC objednané klienty na individuální případovou práci a realizuje exkurze a besedy. Od 11⁰⁰ do 15³⁰ hod. je otevřena kontaktní místnost pro náhodně přicházející klienty.



Slovo vedoucího

Dobrý den všem. Již po 20-té držíte v rukách Výroční zprávu našeho zařízení, které pracuje s lidmi, kteří jsou nějakým způsobem ohroženi závislostí. Uplynulý rok byl natolik plný, že jsme nestihli ani oslavit 20 výročí zařízení. Bohužel klientů přibývá a bohužel stále více lidí chce se svojí situací něco dělat a je ochotno vyhledat odbornou pomoc. K negativním dopadům loňského roku na naši zaneprázdněnost měla vliv i stále se zvyšující administrativní náročnost služby. Smutnou statistikou loňského roku je zvýšený počet mladistvých a bohužel i dětí užívající nelegální drogy. Každého klienta vnímáme jako celek, se všemi jeho přesahy do reálného života. Snažíme se s ním pracovat na všech úrovních (pracujeme s tělem, psychikou, sociálním kontextem a spiritualitou), což je o mnoho náročnější práce, než se od této sociální služby dle zákona očekává. Vnímáme to však jako jediný správný přístup, který nám dává smysl, jak na malém městě s klientem pracovat. Tento přístup

umožnil výraznější spolupráci mezi námi, klienty a úředníky státní správy. Za tuto spolupráci, chci moc poděkovat: kurátorům, pracovníkům OSPOD, PMS a litoměřické justici. Všichni tito lidé se snaží spolu s námi hledat cesty, které umožní klientům získat náhled a posun v řešení jejich nelehké situace. Může tedy docházet k včasější intervenci, což může být oním podpurným momentem, kdy ještě stihnou radikální změnu života. Samostatnou kapitolou naší práce je program primární prevence na školách, na který máme velmi kladné odezvy ze stran dětí, ale i pedagogů a rodičů. V loňském roce mohla proběhnout prevence na všech školách díky finanční podpoře města Litoměřice.

Děkuji za vaši podporu a práci.

Mgr. Kateřina Stibalová

Historie Kontaktního centra

Roku 1996 bylo založeno centrum pro prevenci drogových závislostí, pod názvem **Abúze club**, v Novobranské ulici v Litoměřicích. Zřizovatelem této služby je již od počátku **Oblastní spolek Českého červeného kříže Litoměřice**.

V roce 1997 jsme ve spolupráci s KHS v Ústí nad Labem zajistili pro klienty **slinné testy na zjištění viru HIV**. Postupem času Zdravotní ústav v Ústí nad Labem zajistil finance na projekt **zjištění PPN (hepatitida B, C, HIV, syfilis) krevními odběry** a o slinné testy již nebyl ze strany klientů zájem.



V roce 1998 jsme klientům začali nabízet dvakrát týdně **arteterapii**, která byla zakomponována do motivačního tréninku. Z finančních důvodů jsme tuto službu byli nuceni po dvou letech ukončit.

V roce 1999 se změnil název na **Kontaktní centrum Litoměřice** tak, aby byl název služby celorepublikově shodný.

V roce 2008 jsme přestěhovali centrum na současnou adresu: **Lidická 57/11, Litoměřice**.

V současnosti máme i specifický **program pro abstinující matky**, který byl zřízen v roce 2013 a v rámci kterého spolupracujeme s OSPOD. Ve spolupráci s PMS poskytujeme **případovou práci v průběhu trestního řízení a ambulantní odvykací program**.

V ložském roce jsme se věnovali rozšíření všeobecné primární prevence, kterou jsme poskytovali základním a středním školám. Jedná se o ucelené preventivní programy sociálně–patologických jevů. Tato nabídka se setkala s velikým zájmem škol.

Cíle Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní centrum Litoměřice se zabývá nabídkou komplexních služeb osobám užívajícím omamně psychotropní látky (OPL), od prvního kontaktu na ulici až po následnou péči po léčbě. Jsme jedinou institucí zaměřenou na prevenci závislostí na omamně psychotropních látkách v bývalém okrese Litoměřice, což současně znamená, že často klienta nemáme kam jinač odeslat, proto s ním řešíme situaci v celé její šíři. Využíváme možnosti malého města, které nám umožňuje jednat s každým klientem individuálně a tvořit s ním vztah a individuální plán tak, jak klient ve své situaci potřebuje a zvládne. Kontaktní centrum a terénní program zajišťují **primární prevenci** na školách a v jiných neziskových organizacích, **sekundární prevenci** – práce se závislostí, pokud nám to kapacita v danou chvíli dovolí, pak závislostí na čemkoliv. **Terciární prevenci** u dlouhodobých uživatelů a intravenózních uživatelů OPL.

Práce s uživateli zahrnuje motivační pohovory cílené na změnu, sociální stabilizaci klienta, motivační rozhovory vedoucí k léčbě, zprostředkování vstupu do léčby a následnou péči po léčbě. Samostatné programy jsou cílené na matky uživatelky a abstinující matky, osoby pod dohledem (PMS - soudy, kurátorů – mladiství, OSPOD), osoby abstinující svépomocí.

Základním cílem Kontaktního centra Litoměřice je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumění dopadům jejich rizikového chování, ale především aktivovat všechny jejich vnitřní i vnější možnosti, k jakémoliv změně, kterou si kladou za cíl.

Druhý cíl zařízení je zaměřen stejnou měrou na uživatele nelegálních drog i na společnost a jde v něm o snížení rizik spojených s užíváním drog.

Pracovníci Kontaktního centra Litoměřice

2,5 úvazků

Mgr. Kateřina Stibalová - vedoucí KC

Bc. Martin Havelka - sociální pracovník

Kateřina Váchová - kontaktní pracovník

Petra Rousová – asistent kontaktního pracovníka¹

Jana Řeřichová - zdravotní sestra²

Miroslava Bérová - zdravotní sestra³

Cílová skupina kontaktního centra

169 klientů

Osoby experimentující s návykovými látkami

Závislí na návykových látkách

Klienti uživatelé s motivací k léčbě

Abstinující uživatelé - prevence relapsu

Rodinní příslušníci, partneři, blízcí těchto osob

¹ Ukončení pracovního poměru 31. 5. 2016

² Ukončení pracovního poměru 31. 11. 2016

³ Začátek pracovního poměru 1. 11. 2016

Aktivity Kontaktního centra Litoměřice

Kontaktní místnost

1601 kontaktů

Hlavním cílem Kontaktní místnosti (dále jen KM) je nezávazná interakce klient/pracovník, kde výsledkem je mapování klientovi sociální a zdravotní situace. Během tohoto procesu dochází k vytvoření vzájemné důvěry a společně se tvoří individuální plán. Klienti zde čerpají řadu dalších služeb jako je informační servis, potravinový a hygienický servis, zdravotní ošetření, základní sociální poradenství a krizovou intervenci a to bez předchozího objednání. KM je otevřena každý pracovní den od 11 hod. do 15:30 hod pro náhodně přichozí klienty.

Klienti však musí v kontaktní místnosti dodržovat jistá pravidla.

Základní pravidla jsou:

- Klient může být denně v KM pouze hodinu
- Musí se řídit pokyny pracovníků
- Nesmí se chovat agresivně ke klientům a pracovníkům
- Nesmí nosit do KC žádné zbraně a manipulovat zde s OPL
- Nemluví zde o své trestné činnosti a nedomlouvají si mezi sebou žádné obchody
- Ve všech prostorách KC se nekouří a nepije alkohol



Potravinový servis a potravinová banka

1618 výkonů

Služba poskytnutí potravin, vitamínů a nápojů je součástí nabídky kontaktního centra a je poskytována v prostoru kontaktní místnosti. Ve spolupráci s potravinovou bankou nabízíme klientům plnohodnotné potraviny. Tato služba je zaměřena na celkovou zdravotní stabilizaci. Klienti zneužívající drogy často zapominají jíst a hlavně pít, což může mít za následek psychotické a depresivní stavy. Snižuje se dlouhodobé zdravotní a sociální poškození klientů.

Hygienický servis, praní prádla

691 výkonů

Služba je zaměřena na poskytnutí možnosti základní hygieny (WC, sprcha), poskytování obnošeného šatstva, poskytování možnosti vyprání prádla.

Informační servis

1643 intervencí

Informace jsou klientům podávány především jim srozumitelnou formou. Odpovídají povaze situace, stavu klienta a možnostem pracovníka. Informace jsou podávány ústní i písemnou formou v oblastech: sociální pomoci, jednotlivých drog, nemocí pohlavně přenosných i specifických pro uživatele drog, bezpečnějšího užívání, bezpečného sexu, možnostech léčby.



Krizová intervence

13 krizových intervencí

Krizová intervence je diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o opakovaná setkání, pozorování chování klienta s důrazem na posouzení akutního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervenci zaměřenou na zvládnutí potíží, diagnosticko-terapeutickou rozvahu atd. intervence obsahuje také návrh opatření, založení dokumentace.

Sociální servis, sociální práce

227 klientů

Jedná se o aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy. Jde o citlivou spolupráci, která vede k odhalení a uvědomění si klientových schopností a pomoc při hledání

dalších možností v oblasti sociálně-právní (úřední možnosti a nutnosti), zprostředkování bydlení, práce a služeb v jiných zařízeních, asistenční služba do zdravotnických zařízení, na úřady, na policii, možnosti probační a mediační služby.

Základní zdravotní servis

62 ošetření

Základní zdravotní ošetření je zákrok provedený v případech onemocnění, či poranění bez závislosti na tom, jestli se jednalo o ošetření onemocnění, či poranění způsobených injekční aplikací drog (abscesy apod.), včetně neodkladné první pomoci. Cílem je ošetřit základní poranění a poskytnout nejnutnější pomoc v kombinaci se snahou přimět klienta, aby využil odbornou pomoc lékaře.

Výměnný program

30 098 injekčních setů

Výměnný program zahrnuje vlastní akt výměny injekčního materiálu, za odevzdání špinavé jehly dostane klient čistou, tím se zamezuje pohazování infekčního materiálu na veřejných prostorech. Nedílnou součástí výměnného programu je i nabídka standardního vybavení potřebného k bezpečné aplikaci - HR materiál, včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Hlavní součástí výkonu je navázání kontaktu s uživateli drog i mapování rizikového chování klienta.

Asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů

17 klientů

Klientům nabízíme asistenci při řešení sociálních a zdravotních problémů. Tato služba probíhá pouze po předem společně vyjednaných podmínkách, jako jsou čas, místo – instituce, a co konkrétně klient chce vyřizovat. Pracovník může klienta připravit i být přítomen samotnému jednání klienta s úřady, pokud je pro klienta důležitou oporou. Klient se vždy s pracovníkem dohodne na dalším postupu při jednání s úřady.



Toxikologické vyšetření

206 vyšetření

Toxikologické vyšetření obsahuje provedení, vyhodnocení a interpretace výsledků testu na přítomnost drog a jejich metabolitů v moči. Neoddělitelnou součástí testování je předtestové poradenství, předání informací o průběhu a limitech prováděného testu, odběr moči a samotné provedení testu.

Testování na infekční nemoci

25 testovaných

Cílem služby je zjištění možnosti výskytu infekčního onemocnění u klientů. Zdravotní sestra v pravidelných intervalech nabízí klientům možnost testování na pohlavně přenosné nemoci – HIV-AIDS, Žloutenky B, C, Syfilis. Neoddělitelnou součástí testování je předtestové poradenství, zmapování rizikového chování klienta vzhledem k přenosu infekčních onemocnění, předání informací o infekčních nemocech, o průběhu a

limitech prováděného testu, odběr biologického materiálu a potestové poradenství, jehož součástí je zajištění konfirmačního testu a potřebné následné lékařské péče v případě pozitivního výsledku, záruky a reference.

Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům

67 intervencí pro rodiče

Jedná se o obecné poradenství pro rodinného příslušníka, či jinou blízkou osobu uživatele drog. Cílem je pomoci zvýšit jejich kompetence při řešení problémů spojených s užíváním drog blízké osoby. Většinou jde o prvotní sdílení emocí a následně dochází ke strukturovanému poradenství. To má za cíl pomoci lépe se orientovat v nastalé situaci, ve vztahu rodiče a uživatele drog. Součástí je reálné posouzení možností pomoci. Pokud již situace nedovoluje blízkým klienta s ním spolupracovat, je rozhovor veden směrem k vyrovnání se s nastalou situací.

Program pro těhotné a rodiče

24 matek v kontaktu – 81x informační servis, 84x toxikologický test, 73x individuální terapie, 37x sociální poradenství, 5x rodinná terapie, 3x testování na PPN

Program vznikl na základě poptávky klientek a je samostatně komponován pro svou specifičnost. Finančně byl plně podpořen Komunitním plánováním města Litoměřice. V tomto programu jsou zařazeny matky s diagnózou závislosti, které pracují na svém vztahu k dítěti. Situaci se získáním svého dítěte zpět do péče, či jsou posílány na kontrolu abstinence úřadem OSPOD. Pro tuto skupinu žen je sestaven specifický program s ohledem na jejich současnou situaci, jehož součástí jsou aktivity: individuální psychoterapie, krizová intervence, toxikologické testy, prevence relapsu, poradenství. Specifická práce s rodiči je poskytována v dopoledních hodinách po objednání.

Individuální poradenství / terapie

181 individuálních sezení

Poradenství se zaměřuje na řešení konkrétního problému, začíná mapováním situace s celým pozadím v žité realitě. Následuje fáze mapování možností klienta a jeho okolí, které mohou být využity při řešení problému. V této fázi dochází k nabídce možností z venku, které by klientovi mohli pomoci. S klientem je

následně sestaven individuální plán s cíli, které si klient sám určí a s možnými způsoby řešení problému. Poradenství se vždy zaměřuje na přítomnost a budoucnost, minulostí se zabývá pouze při zjevné možnosti nějak ovlivnit současnou situaci.

Terapie je komplexním způsobem péče o klienta. Součástí je nejen řešení aktuálního problému, ale i mapování minulosti, která k současným problémům vedla. Pracuje se nejen s informacemi a na úrovni myšlení, ale i s citovou částí člověka a může zapojit i duchovní potřeby. Všechny složky člověka propojuje s cílem následné korekce přítomného jednání. Terapeut s klientem hledají hlubší kořeny problémů tak, aby mohli být bezpečně odstraněny nefunkční styly jednání, myšlení, cítění. Samotné odkrývání souvislostí většinou nestačí, je potřeba nácvik možného chování a jeho upevňování v životě klienta. Vzhledem ke komplexnosti péče, jde vždy o dlouhodobou spolupráci, kterou ukončují klient a terapeut po vzájemné dohodě.

Motivační program může být zaměřen na dva různé cíle. Prvním z nich je bezpečnější chování klienta při jeho způsobu života s drogou. Druhým je příprava klienta na léčbu, součástí je výběr léčebny vhodného typu. Posilování motivace je důležitou částí služby zprostředkování detoxifikace a léčby, kdy klient čeká na přijetí do léčebného procesu. Jde o strukturovaný proces, kdy je klient seznamován s léčbou (podmínky a režim léčby), pracuje se na motivačních prvcích a zjišťuje se, popřípadě zařizuje sociální zabezpečení klienta. V rámci motivačního tréninku se mohou objevovat i prvky psychoterapeutické práce a s klientem se o přijetí služby uzavírá písemný kontrakt.

Následná péče - jedná se o podpůrnou intervenci klientům v dlouhodobé abstinenci, kteří potřebují pomoc při udržení dosažené změny. V následném poradenství jde především o podporu samostatnosti klienta, úspěšné zapojení klienta do „normálního“ života, zapojení do pracovního procesu, osobní stabilizace, dokončení léčebného procesu a snížení rizika relapsu. I v této službě se promítla kvalifikace pracovníka s psychoterapeutickým výcvikem, došlo k navázání služby na léčebná zařízení a tím i vytížení ze strany klientů opouštějící ústavní léčbu.

Individuální poradenství v průběhu trestního řízení a trestu.

17 sezení

Na zakázku PMS a litoměřické justice byl vytvořen speciální individuální program, složen ze tří forem. Program je určen pro klienty, kteří jsou v průběhu trestního řízení, nebo jsou odsouzeni k alternativnímu trestu. Program nabízí poradenství, motivační trénink, podpůrný odvykací program.

Primární prevence

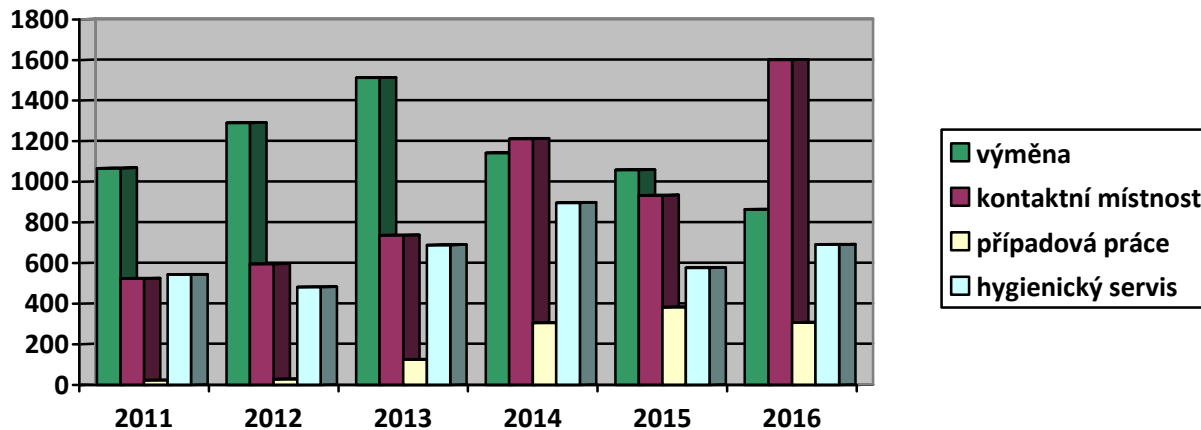
120 akcí/ 2150 účastníků

Nabízíme základním školám ucelené preventivní programy sociálně–patologických jevů. Dále nabízíme středním školám interaktivní semináře a besedy. Program všeobecné primární prevence je interaktivní a probíhá v přirozeném prostředí žáka, je zaměřen na osvojování a posilování osobních a sociálních dovedností jednotlivce i celé třídy s důrazem na předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování a k rozvoji zdravého životního stylu.

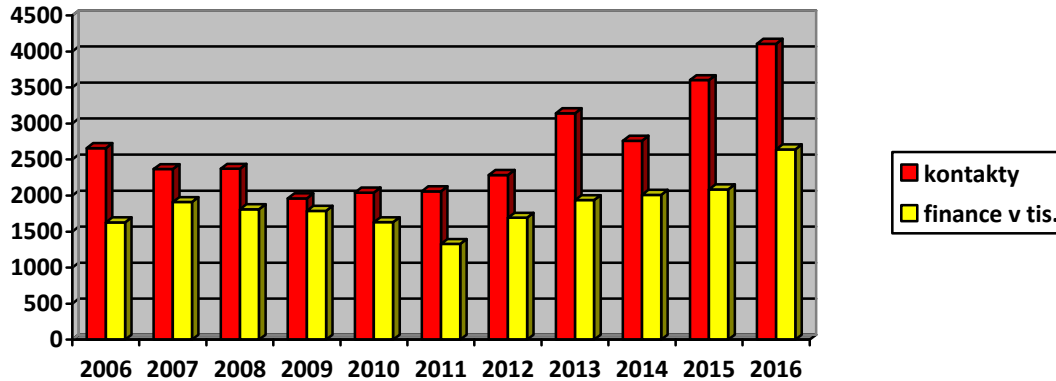
Vývoj aktivit a změny v loňském roce

V roce 2016 jsme pokračovali ve zkvalitnění služeb především sociálního zaměření. Prioritou byl individuální přístup a sociální stabilizace našich klientů. Nástroji pro zkvalitnění služeb se staly služby sociální podpory, sociální případová práce. Řadíme sem i užší spolupráci s kurátory pro mládež i pro dospělé osoby, OSPOD a ÚP. S ohledem na sociální stabilizaci klientů jsme v roce 2016 spolupracovali s potravinovou bankou a též se účastnili národní potravinové sbírky. Nově jsme poskytovali těhotenské testy v případě odůvodněných situací. V loňském roce jsme s klienty řešili více zdravotní projevy doprovázející užívání OPL, též jsme při testování na PPN několikrát řešili léčbu hepatitidy C, kde došlo až k asistenci v léčebném procesu. V roce 2016 jsme nabízeli ucelenou primární prevenci školám, kterou si města a školy hradily. Na základě této aktivity nás vyhledalo více mladých lidí, kteří prozatím spíše experimentují s OPL. K pozitivnímu hodnocení přispívá též 21 odeslaných osob do léčebného zařízení. Někteří procházeli ještě před nástupem motivačním tréninkem. V rámci HR materiálu jsme poskytovali filtry.

Statistika



Kontakty a finance souhrnně na KC a TP



Průřez 10 lety – znázornění kontaktů služeb a zároveň křivka přidělených dotací, která je s propady spíše stagnující (všichni víme, že náklady na jakýkoliv provoz se v posledních 10 letech výrazně zvýšily).

Kontaktní centrum – kvalitativní

Věk klientů	do 18 let	nad 18 let
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu služeb programu)	22	147
- z toho injekčních uživatelů drog	2	92
- z toho mužů	10	96
- z toho žen	12	51
- z toho se základní drogou heroin	0	2
- z toho se základní drogou pervitin	7	105
- z toho se základní drogou kanabinoidy	13	16
- z toho se základní látkou buprenorfin nelegálně	0	2
-z toho těkavé látky	0	2
-z toho alkohol	0	6
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	17	101
Průměrný věk klienta	31,6	
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu služeb programu	50	
Počet kontaktů celkem	2701	
-z toho s uživateli drog	2542	
Počet prvních kontaktů	196	
- z toho s uživateli drog	64	
- z toho hlášeno do registru žádostí o léčbu hygienické služby	36	
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	912	
Počet vydaných injekčních jehel/setů	30098	

Kontaktní centrum – kvantitativní

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů ¹⁾ (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	130	1601	Počet návštěv
Zdravotní ošetření	18	62	Počet ošetření
Individuální poradenství	105	308	Počet sezení/délka trvání jednoho sezení
Krizová intervence	9	13	Počet intervencí
Reference do léčby	21	44	Počet referencí
Testy HIV, VHB, VHC, Syfilis	25	85	Počet provedených testů
Toxi test – moč	62	206	Počet provedených testů
Poradenské telefonáty	xxxxx	120	Počet telefonátů
Informační servis	-	1643	Počet intervencí
Hygienický program	47	691	Počet výkonů
Individuální případová práce	57	181	Počet intervencí
Poradenství pro rodiče	xxxxx	67	Počet intervencí

Celkový přehled příjmů projektu Kontaktního centra

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	228 000,-
Krajský úřad Ústeckého kraje	668 800,-
Ministerstvo zdravotnictví	32 000,-
Město Litoměřice	167 011,-
Oblastní spolek Českého červeného kříže	151 689,-
Přednášky, testy, praxe	9 982,-
Dary celkem	28 484,-
- finanční dar	0,-
- nefinanční dary (potraviny)	28 484,-
Úřad práce	156 000,-

Celkový přehled financování KC

Celkové příjmy	1 441 966,-
Celkové výdaje	1 441 966,-



Terénní program

**VÝROČNÍ ZPRÁVA
TERÉNNÍHO PROGRAMU
LITOMĚŘICKA**



2016

Terénní program Litoměřicka

Adresa:

Litoměřice, Lidická 57/11
tel: 606 229 979, 416 737 182
e-mail: terenni.program@kclitomerice.cz
www.kclitomerice.cz
Facebook: Kontaktní centrum Litoměřice
a Terénní program Litoměřicka

Zřizovatel:

Oblastní spolek Českého červeného kříže
Litoměřice, Tylova 16
tel/fax: 416 735 694
e-mail: info@ccklitomerice.cz
www.ccklitomerice.cz

číslo účtu: **1002298319/0800 VS: 55**
Česká spořitelna a.s. Litoměřice



Terénní program

Provozní doba: Pondělí – pátek 7³⁰ – 16⁰⁰ hod.
Terénní program probíhá v přibližném čase od 9⁰⁰ do 15⁰⁰ hod.
v následujících městech

Pondělí	Štětí
Úterý	Lovosice
Středa	Štětí
Čtvrtek	Litoměřicko / Ústěk
Pátek	Roudnice nad Labem

Terénní program na Litoměřicku je jedinou aktivitou zaměřenou na oblast prevence drogových závislostí na omamných a psychotropních látkách v oblasti bývalého okresu Litoměřice. Cílem terénního programu je navázání kontaktu s uživateli drog. Pracovníci terénního programu aktivně vyhledávají ohrožené osoby, poskytují jim služby v jejich přirozeném prostředí. Základní ideou terénního programu je navázání kontaktu s uživateli drog, kteří prozatím nejsou v kontaktu s žádnou službou, zabývající se prevencí závislostí. Specifikum TP na Litoměřicku je zabezpečení dostupnosti služeb i pro klienty, kteří nemohou pravidelně dojíždět do KC či jiných služeb.

Rok 2016 v terénu Litoměřicka

V roce 2016 byl znatelně navýšen počet kontaktů mladistvých osob užívajících THC, také jsme se hodně zaměřili na depistáže v okruhu těchto osob. Během roku 2016 jsme TP a jeho služby prezentovali na spoustě míst a akcí, a to jak pro pracovníky z ostatních organizací, s kterými se nám mohou prolínat cílové skupiny, potom také na akcích preventivního charakteru pro děti a mládež, taktéž na akcích, které mají rozšiřovat povědomí veřejnosti o sociálních službách, naším TP jsme provedli několik stážistů a odborné veřejnosti. Podařilo se nám vyměnit a bezpečně zlikvidovat více jak 21 000 injekčních setů, uskutečnili jsme 228 výjezdů do terénu. Na Litoměřicku nevynecháváme ani ty nejmenší městečka, či obce, kde taktéž považujeme za důležité šířit povědomí o našich službách a navštěvujeme je v rámci monitoringu. TP v roce 2016 obhájil certifikát RV KPP.

Zaměstnanci terénního programu Litoměřicka

2,2 úvazků

Mgr. Kateřina Stibalová - vedoucí Terénního programu Litoměřicka

Jiří Heřmánek - koordinátor/terénní pracovník

Jitka Drbalová - terénní pracovnice

Cíle TP

Mapování drogové scény v dané oblasti

Ochrana společnosti před šířením infekčních chorob

Navázání kontaktu s uživateli drog a vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a TP

Minimalizace rizika somatického poškození

Minimalizace rizika sociální izolace

Používání méně rizikových způsobů aplikace drog, informovanost klientů o rizicích spojených s užíváním nealkoholových drog

Podporování k abstinenci

Změna rizikového chování v oblasti bezpečného sexu

Navázání kontaktu s odborným zařízením

Kontaktování uzavřené drogové scény

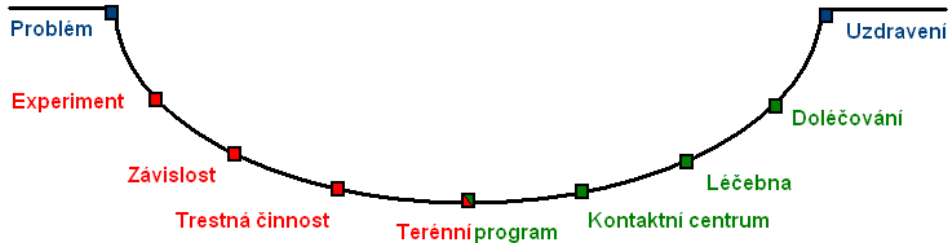
Navázání kontaktu s rodiči a veřejností

Historie terénního programu Litoměřicka

V listopadu roku 1996 vzniklo Kontaktní centrum Litoměřice. Pro lepší dostupnost služeb klientům ze vzdálenějších měst Litoměřicka, **vznikla v září roku 1999 služba terénního programu (TP)**. Terénní program byl v roce **2007 registrován** jako sociální služba, dle zákona 108 o sociálních službách. Oblast působnosti Terénního programu je bývalý okres Litoměřice, nyní je toto území rozděleno na tři oblasti. Jedná se o obce s rozšířenou působností-Litoměřice, Roudnice nad Labem a Lovosice. Celkem se jedná cca o 130 tisíc obyvatel, kterým je Terénní program na Litoměřicku k dispozici na poli drogových závislostí. Největší město, **Litoměřice** čítá cca 30 tisíc obyvatel, následuje **Roudnice nad Labem** s 13 tisíci obyvateli, **Lovosice** s 9 tisíci, **Štětí** se 7 tisíci. Monitorujeme všechna menší města i obce na základě informací z drogové scény Litoměřicka. Specifický projekt je na žádost úřadu zaměřen na město **Ústěk**.

Vznik a průběh závislosti

s ohledem na práci TP



Cílová skupina Terénních programů

112 unicitní klienti a 232 klientů z ohrožené skupiny užívající především THC

Experimentátoři s návykovými látkami

Uživatelé návykových látek

Lidé závislí na návykových látkách

Uživatelé drog s rizikem získání infekce HIV/AIDS a hepatitid (intravenózní uživatelé)

Skupina lidí, která tráví většinou svého času na ulici a mohou být ohroženi závislostmi

Služby

Navazování kontaktů s uživateli drog

51 nových klientů

První kontakt navazujeme pomocí motivačních faktorů, tj. služeb, které klientům poskytujeme. Jde také o oslovování vytypovaných jedinců či skupin, rozdávání informačních materiálů o terénním programu – letáčky.

Získání důvěry

630 kontaktů

Pracovník s ohledem na individualitu každého klienta, získává důvěru např. důrazem na anonymitu a neposkytování informací o klientech. Terénní pracovník je první osobou, se kterou se klient setká. Do značné míry je to on, kdo rozhoduje, jestli prvotní zkušenost klienta s institucí bude pozitivní, či negativní a tím ovlivňuje, jestli uživatel projeví opakovaně snahu vyhledat terénní program, či přímo navštívit kontaktní centrum, nebo zůstane pouze u jednorázového kontaktu.

Předcházení nitrožilnímu užívání drog a podporování uživatelů k ukončení nitrožilního užívání

1 544 informačních intervencí

Terénní pracovníci mají znalosti týkající se nejen rizik spojených s užíváním drog, ale také informace o pravidlech bezpečnějšího užívání drog. Aplikace jehlou je vždy nejrizikovější způsob z hlediska možného předávkování a přenosu infekčních onemocnění, která se následně mohou pohlavním stykem šířit i do populace neužívající drogy. Klienti jsou pravidelně informováni o možnostech bezpečnější aplikace ze zdravotního hlediska. Informace mají za povinnost pracovníci předávat klientům co nejčastěji (pokud možno atraktivní, pro klienty přijatelnější a efektivnější formou).

Minimalizace rizik spojených s užíváním drog

829 intervencí

V terénním programu je harm reduction termín, označující veškeré aktivity a prostředky, směřující k co největšímu možnému omezení zdravotních rizik vyvstávajících v souvislosti se zneužíváním návykových látek. Harm reduction má proto neoddiskutovatelné místo v systému péče o drogově závislé tam, kde selhávají jiné intervence. Je to praxí podložený a celosvětově uznávaný přístup. Jsou předávány komplexní informace týkající se rizikového způsobu života spojeného s užíváním drog (bezpečný sex, zdravotní komplikace, sociálně právní informace,...)

Nasměrování a doporučení uživatelů do institucí poskytujících léčení a podpůrné služby

993 referencí

Klientům, kteří potřebují k řešení své situace specialisty, či odborníky z institucí, zprostředkuje terénní pracovník kontakt. Klientovi též nejprve vysvětlíme důvod a cíl, případně popis nabízených služeb institucí. Nejčastěji jsou klienti terénního programu směřováni do kontaktního centra, které zajišťuje širší nabídku služeb určených lidem užívajícím drogy.



Asistence při řešení sociálních a zdravotních problémů

8 asistencí

Klientům nabízíme asistenci při řešení sociálních a zdravotních problémů. Tato služba probíhá pouze po předem společně vyjednaných podmínkách, jako jsou čas, místo – instituce a co konkrétně klient chce vyřizovat. Pracovník může klienta připravit i být přítomen samotnému jednání klienta s úřady, pokud je pro klienta důležitou oporou. Klient se vždy s pracovníkem dohodne na dalším postupu při jednání s úřady.

Výměna použitého infekčního materiálu

21 333 injekčních setů

Výměnný program zahrnuje vlastní akt výměny injekčního materiálu. Za odevzdání špinavé jehly dostane klient čistou, tím se zamezuje pohazování infekčního materiálu na veřejných prostorech. Nedílnou součástí výměnného programu, je i nabídka standardního vybavení potřebného k bezpečné aplikaci-HR materiál, včetně poučení o bezpečné likvidaci použitého materiálu. Hlavní součástí výkonu, je navázání kontaktu s uživateli drog i mapování rizikového chování klienta.

Monitorování drogové scény v okrese Litoměřice

58 měst a obcí

Mapování terénu, je zaměřeno na poznání charakteru lokality z hlediska architektonického, institucionální sítě pomáhajících zařízení, možnosti trávení volného času, míst pro nezákonnou, nebo společností neakceptovanou výdělečnou činnost. Podstatnou část této práce, tvoří pozorování scény pravidelnými pochůzkami po jednotlivých lokalitách, dále získáváním informací o vývoji drogové scény, zaměřené na tzv. skrytou populaci drogových uživatelů, monitoring nabídky a poptávky a populaci drogových uživatelů. V menších městech jde o včasné předání informací o existenci služeb, které mohou pomoci klientovi. Výběr a pořadí měst je určován informacemi od klientů služeb, odborné veřejnosti, úředníků a finanční spoluúčasti měst a obcí.



Šíření zdravotní osvěty, která se zaměřuje na informovanost jak uživatelů, tak i široké veřejnosti

195 intervencí

Součástí terénního programu je i šíření zdravotní osvěty, kdy pracovníci kontaktovaným lidem předávají informace ústní formou, či připravenými informačními letáky. Informace předáváme nejen našim klientům, ale i pracovníkům ostatních sociálních služeb a jejich klientům, školám, zdravotnickým službám, lékárnám, úřadům.

Vyhledávání použitého injekčního materiálu odhozeného na veřejném prostranství

36 injekčních stříkaček

Jedním z úkolů terénních pracovníků je kontrola a ochrana životního prostředí občanů. Všechny nalezené stříkačky mohou být infekční a je s nimi tak zacházeno. Likvidaci zprostředkováváme i strážníkům městské policie. Všechny nálezy jsou odváženy do spalovny Městské nemocnice Litoměřice, kde jsou bezpečně zlikvidovány. Předáno nám bylo 190 jehel od městských policistů.

Vývoj aktivit a změny

Do poradenských a výměnných místností, docházejí klienti využívat služby, při kterých je zapotřebí čas a bezpečný prostor. Zvýšil se počet osob využívajících služby terénního programu a následně i kontaktů s využitím širšího spektra našich služeb, než tomu bylo v předchozích letech. V terénním programu se zvýšil počet kontaktovaných osob z takzvané ohrožené skupiny obyvatel – převážně mladistvých užívajících THC. Zvětšilo se území, kde byl proveden monitoring drogové scény a šíření osvětového materiálu. V loňském roce se též zvýšil počet besed a přednášek v rámci prevence závislostí. Také docházelo k besedám s klienty jiných sociálních služeb (azylové domy, nízkoprahová centra). Tato spolupráce vzešla ze setkávání v rámci komunitního plánování ve městech na Litoměřicku.

Terénní program – kvalitativní

Věk klientů	do 18 let	nad 18 let
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu služeb programu)	2	110
- z toho injekčních uživatelů drog	1	55
- z toho mužů	1	82
- z toho žen	1	28
- z toho se základní drogou extáze (MDMA)	0	2
- z toho se základní drogou pervitin	1	63
- z toho se základní drogou kanabinoidy	0	38
- z toho se základní látkou alkohol a medikamenty	0	4
- z toho abstinující	1	3
Průměrný věk klienta ¹⁾	31,9	

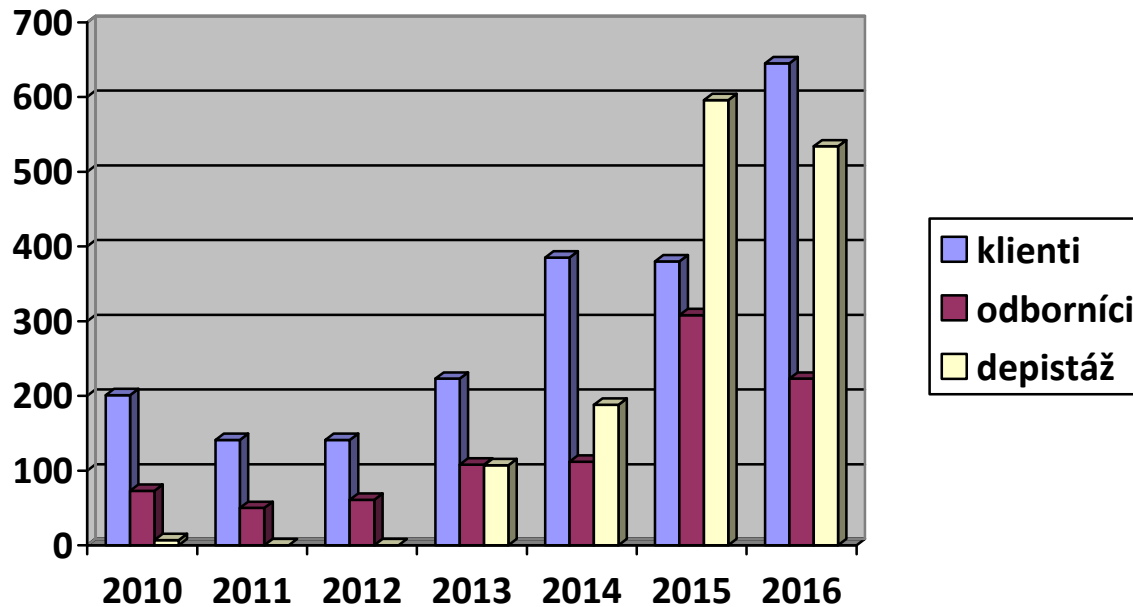
Terénní program – kvantitativní I.

Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů
Počet kontaktů celkem	112 klienti/232 ohrožená skupina/223 odborná veřejnost/534 depistáž	1405
Počet prvních kontaktů	56	56
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	56	119 přímá / 36 nepřímá
Počet vydaných injekčních jehel/setů	56	21 167

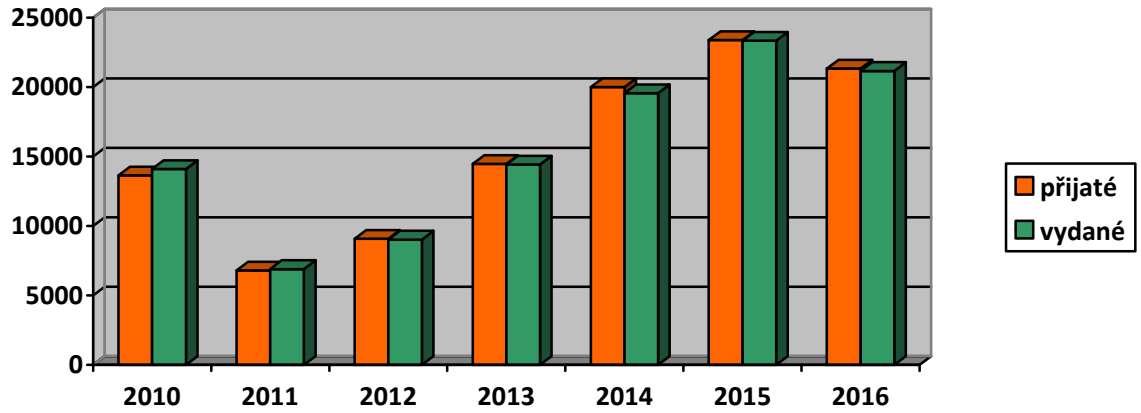
Terénní program – kvantitativní II.

Služba	Počet výkonů
HR - minimalizace rizik spojených s užíváním drog	829
Šíření zdravotní osvěty	195
Vyhledávání použitého materiálu	228
Případová práce	39
Reference do K-center	903
Poradenské telefonáty	35
Vitamínový servis	34
Monitoring měst a obcí	58

Kontakty



Výměna - sety



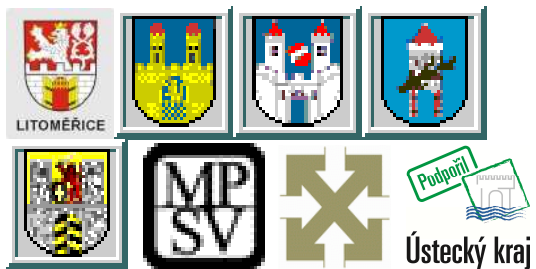
Celkový přehled příjmů projektu Terénního programu

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky	23 000,-
Krajský úřad Ústeckého kraje	708 491,-
Ministerstvo zdravotnictví	25 900,-
Město Štětí	150 000,-
Město Lovosice	66 500,-
Město Roudnice nad Labem	53 910,-
Město Ústěk	6 000,-
Oblastní spolek Českého červeného kříže	154 944,-
Dary celkem	9 713,-
- věcné dary (filtry)	9 713,-

Celkový přehled financování TP

Celkové příjmy	1 198 458,-
Celkové výdaje	1 198 458,-

Děkujeme sponzorům



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Komunitní plánování
sociálních služeb Litoměřice

PEKÁRNA



KODYŠ & HAMELE

TVRDIK SERVIS

KVALITA MÁŠE BRATŘI



Lékárna U Matky Boží
Litoměřice